Assistante Administrative /chargée De Clientèle

95220 HERBLAY · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2308041325

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : pas de mobilité
Rémunération : a étudier
Secteur : Administration et juridique

Formations

1993 — BEP
BEP VENTE

Expériences professionnelles

2021 - 2023 — Diverses missions d’intérim, Assistante ADV - Contentieux - Commerciale
2020 - 2021 — Assistante commerciale et technique
2018 - 2020 — Chargée de clientèle
2010 - 2015 — Assistante administrative / achats et logistique
2008 - 2009 — Chargée de clientèle
2005 - 2006 — Assistante Chef de projets
2005 - 2006 — Création et mise en place du service réclamation
2003 - 2005 — Technicienne d’Assurances
Responsable du Service Contentieux - 4000 clients
1997 - 2003 — Rédactrice de Production ; gestion administrative d’un portefeuille de 4000 client, Suivi impayés et contentieux

Langues

Français (courant)

Compétences

Gestion administrative : Traitement du courrier, tenue d’agendas, gestion et filtrage des appels téléphoniques. Prise de notes, organisation de réunion, préparation de voyages. Rédaction de compte-rendu de réunion.
Etablissement, suivi, traitement informatique des dossiers. Suivi des approvisionnements du stock, contrôle des confirmations d’achats, gestion des packing-list (réception informatique, appels clients, affrètement des camions, création des BL, transmission des dossiers aux différents destinataires).
Gestion du portefeuille client : Gestion des réclamations, suivi et enregistrement des règlements ainsi que la relance et la mise au contentieux des impayés dans la recherche de solutions amiables.
Assistance comptable : Facturation clients, suivi des encaissements, relances des impayés, suivi de la facturation fournisseurs.
Assistanat commercial : Mise à jour du fichier client, tenu et suivi des tableaux de bord commerciaux. Saisie et suivi des commandes clients, relance reliquats, gestion du transport. Rebonds commerciaux

Logiciels

Pack Office, AS 400, Ciel, Cegid

Permis

Permis B

Loisirs

animaux. Présidente locale de la PEEP. Présidente du conseil syndical de ma résidence.

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.