Directeur De Projet - Directeur Des OPérations Consultant Indépendant Fpa (management Fondamentaux E

Né(e) en 1981 · 66700 Argelès-sur-Mer · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2308041337

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Occitanie
Mobilité : pas de mobilité
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2006 — Bac +4
Master I Management des unités Commerciales
2004 — Bac +3
Licence de Psychologie Langues et Connaissances Techniques

Expériences professionnelles

2021 - à ce jour — Directeur territorial zone Occitanie
2019 - 2021 — Consultant Indépendant
Formation management / gestion de centre de profit / conduite du changement
2019 - 2021 — Directeur adjoint des opérations et commercial zone SUD OUEST
2015 - 2019 — Directeur de zone Occitanie
2008 - 2014 — Consultant
Consultant en management et stratégie commerciale pour Barnes Group / Hertz Equipement / Lidl France

Langues

Anglais (Courant), Français (Courant)

Compétences

DIRECTION DE PROJET Privé/public :
• Développement et direction de structures association GERMINAL Groupe SOS
• En charge du développement du dispositif EITI sur l'Occitanie :
Germinal est une association du GROUPE SOS qui a pour mission de développer l'entrepreneuriat comme levier d'inclusion et
de développement économique et écologique des territoires.
Pour cela, depuis 1995, Germinal propose un accompagnement à l'émergence et à la consolidation de projets de création ou
reprise d'entreprise, portés par des personnes en difficultés d'insertion sociale et professionnelle, et en y intégrant des enjeux
de transition écologique.
Sur le département de l'Occitanie, Germinal a mis en place un dispositif d'Entreprise d'Insertion par le Travail Indépendant
(EITI), une forme expérimentale de structure d'insertion par l'activité économique (SIAE).
MANAGEMENT DE CENTRE DE PROFITS :
• Encadrement de 38 centres de profits et de 72 personnes sur le territoire Sud-Ouest France. (12 agences en Gare SNCF / 6
agences aéroports / 18 agences villes)
• Mise en place de process LEAN Management et définition des processus cibles à la suite du rachat d'une

société confrère •
Élaboration des budgets annuels
• Déploiement du plan de formation et Référant RH pour la conformité des contrats de travail
• Développement d'un plan d'intéressement pour les collaborateurs
DEVELOPPEMENT COMMERCIAL :
• Mise en place de la politique commerciale et réorganisations des moyens humains
• Développement des comptes clefs (négociation et validation des offres tarifaires)
• Veille sectorielle et mise en place de la politique tarifaire avec les partenaires (Brookers/ Agences de voyages)
• Élaboration et mise en oeuvre d'un plan démarche qualité par la mise en place s'un service client et d'indicateur NPS externes.
• Gestion et suivi de la relation clients (traitements des réclamations / gestion des litiges)
PILOTAGE DES OPERATIONS ET DE LA RENTABILITE :
• Suivi de la rentabilité de la politique de vente
• Mise en place et déploiement d'une charte Qualité pour les processus de nettoyage et d'entretien de la flotte
• Validation et répartition des volumes de véhicules par zones et par agences
• Suivi des normes qualité : Participation au conseil CHSCT, gestion de la sécurité et de l'entretien des locaux
• Manager de proximité : Recrutement et formations des collaborateurs (entretiens de recrutements, formations et accompagnement à la montée
en compétences des collaborateurs)
• Pilotage de la chaîne d'approvisionnement et logistique : Gestion des commandes, optimisation des stocks, rationalisation de gammes,
planification des flux de transports

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Loisirs

Hand-Ball : entraineur adjoint en charge de la préparation mentale de l'équipe senior féminine du HBCThuir (National 1)
• Arts Martiaux : Pratique de l'Aïkido (2eme Dan) Krav-maga (10 ans de pratique)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.