

Né en 1981  
**66700 Argelès-sur-mer**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
Réf : 2308041337

## **Directeur de projet - directeur des opérations consultant indépendant fpa (management fondamentaux et outils)**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, en Occitanie, dans le Bâtiment.

### **Formations**

---

**2006** : Bac +4  
Master I Management des unités Commerciales

**2004** : Bac +3  
Licence de Psychologie Langues et Connaissances Techniques

### **Expériences professionnelles**

---

**2021 à ce jour :**  
Directeur territorial zone Occitanie chez Association Germinal Groupe Sos

**2019 - 2021 :**  
Directeur adjoint des opérations et commercial zone SUD OUEST chez Atlantique Auto-location

**2019 - 2021 :**  
Consultant Indépendant  
Formation management / gestion de centre de profit / conduite du changement

**2015 - 2019 :**  
Directeur de zone Occitanie chez Languedoc Location

**2008 - 2014 :**  
Consultant chez Zixis Consulting  
Consultant en management et stratégie commerciale pour Barnes Group / Hertz  
Equipement / Lidl France

### **Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### **Logiciels**

---

Pack Office

### **Atouts et compétences**

---

DIRECTION DE PROJET Privé/public :

- Développement et direction de structures association GERMINAL Groupe SOS
- En charge du développement du dispositif EITI sur l'Occitanie :  
Germinal est une association du GROUPE SOS qui a pour mission de développer l'entrepreneuriat comme levier d'inclusion et de développement économique et écologique des territoires.  
Pour cela, depuis 1995, Germinal propose un accompagnement à l'émergence et à la consolidation de projets de création ou reprise d'entreprise, portés par des personnes en difficultés d'insertion sociale et professionnelle, et en y intégrant des enjeux de transition écologique.  
Sur le département de l'Occitanie, Germinal a mis en place un dispositif d'Entreprise d'Insertion par le Travail Indépendant (EITI), une forme expérimentale de structure d'insertion par l'activité économique (SIAE).
- MANAGEMENT DE CENTRE DE PROFITS :
  - Encadrement de 38 centres de profits et de 72 personnes sur le territoire Sud-Ouest France. (12 agences en Gare SNCF / 6 agences aéroports / 18 agences villes)
  - Mise en place de process LEAN Management et définition des processus cibles à la suite du rachat d'une société confrère •
- Élaboration des budgets annuels
  - Déploiement du plan de formation et Référant RH pour la conformité des contrats de travail
  - Développement d'un plan d'intéressement pour les collaborateurs
- DEVELOPPEMENT COMMERCIAL :
  - Mise en place de la politique commerciale et réorganisations des moyens humains
  - Développement des comptes clefs (négociation et validation des offres tarifaires)
  - Veille sectorielle et mise en place de la politique tarifaire avec les partenaires (Brokers/ Agences de voyages)
  - Élaboration et mise en oeuvre d'un plan démarche qualité par la mise en place d'un service client et d'indicateur NPS externes.
  - Gestion et suivi de la relation clients (traitements des réclamations / gestion des litiges)
- PILOTAGE DES OPERATIONS ET DE LA RENTABILITE :
  - Suivi de la rentabilité de la politique de vente
  - Mise en place et déploiement d'une charte Qualité pour les processus de nettoyage et d'entretien de la flotte
  - Validation et répartition des volumes de véhicules par zones et par agences
  - Suivi des normes qualité : Participation au conseil CHSCT, gestion de la sécurité et de l'entretien des locaux
  - Manager de proximité : Recrutement et formations des collaborateurs (entretiens de recrutements, formations et accompagnement à la montée en compétences des collaborateurs)
  - Pilotage de la chaîne d'approvisionnement et logistique : Gestion des commandes, optimisation des stocks, rationalisation de gammes, planification des flux de transports

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

- Hand-Ball : entraîneur adjoint en charge de la préparation mentale de l'équipe senior féminine du HBC Thuir (National 1 )
- Arts Martiaux : Pratique de l'Aïkido (2eme Dan) Krav-maga (10 ans de pratique)