Responsable D'agence/superviseur It Support

14400 Sommervieu · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2308051136

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Normandie
Mobilité : pas de mobilité
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2004 — Bac +2 — CESI
BTS Maintenance informatique

Expériences professionnelles

2023 - 2023 — Télépilote drone
Réalisation d’interventions en scénarios S1 - S2 - S3
Inspection technique, photos, vidéos institutionnelles etpromotionnelles
2022 - 2022 — Responsable d'agence
Développement commercial de la Normandie
Animation de l’agence (gestion techniciens et chefs de projet)
Ingénieur avant-vente télécom pour l’ensemble du groupe
Chef produit télécom
2006 - 2012 — Superviseur IT support
Supervision et maintenance des serveurs
Gestion du parc informatique, téléphonie (80 PC, 50 téléphones)
Développement outils en PHP et HTML
Support back-office, SI et résolution problème N2 et N3
2006 - 2012 — Technicien, chef de projet etingénieur commercial
Gestion d’un parc d’environ 1000 clients (Normandie / Bretagne /Centre)
Suivi client avec rendez-vous hebdomadaire / mensuel / annuel
Proposition et vente de liaisons internet / téléphonie fixe
Proposition et vente d’hébergement mutualisé / physique et solutionde sécurité
Prise de contact avec le client
Planification des étapes du projet
Validation de fin de projet et transfert auprès des équipes supportet facturation
Déploiement, paramétrage, formation téléphonie fixe
Installation, paramétrage réseaux client et data-center
Visite technique et avant-vente
2002 - 2006 — Technicien informatique
Installation, formation et suivi client sur un environnement avec desTPE et TPV
Suivi et résolution des incidents N2 et N3
Validation et recette des configurations technique
Visite technique et propositions commerciales
1997 - 2003 — Sapeur pompier volontaire
Caporal, spécialité : plongeur

Langues

Français (courant)

Compétences

Responsable d'agence/Superviseur IT support/Technicien informatique

Permis

Permis B

Loisirs

Drone, photographie, bricolage, VTT, cuisine

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.