

Né en 1982
14400 Sommervieu
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2308051136

Responsable d'agence/superviseur it support

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Normandie, dans les Services commerciaux.

Formations

2004 : Bac +2 à CESI sur Caen
BTS Maintenance informatique

Expériences professionnelles

2023 - 2023 :
Télécopiste drone chez Skydrone sur Sommervieu
Réalisation d'interventions en scénarios S1 - S2 - S3
Inspection technique, photos, vidéos institutionnelles et promotionnelles

2022 - 2022 :
Responsable d'agence chez Provectio sur Rennes Et Epron
Développement commercial de la Normandie
Animation de l'agence (gestion techniciens et chefs de projet)
Ingénieur avant-vente télécom pour l'ensemble du groupe
Chef produit télécom

2006 - 2012 :
Technicien, chef de projet et ingénieur commercial chez Normhost sur Hérouville Saint Clair
Gestion d'un parc d'environ 1000 clients (Normandie / Bretagne / Centre)
Suivi client avec rendez-vous hebdomadaire / mensuel / annuel
Proposition et vente de liaisons internet / téléphonie fixe
Proposition et vente d'hébergement mutualisé / physique et solution de sécurité
Prise de contact avec le client
Planification des étapes du projet
Validation de fin de projet et transfert auprès des équipes support et facturation
Déploiement, paramétrage, formation téléphonie fixe
Installation, paramétrage réseaux client et data-center
Visite technique et avant-vente

2006 - 2012 :
Superviseur IT support chez Ingénico Prepaidservices sur Colombelles
Supervision et maintenance des serveurs
Gestion du parc informatique, téléphonie (80 PC, 50 téléphones)
Développement outils en PHP et HTML
Support back-office, SI et résolution problème N2 et N3

2002 - 2006 :

Technicien informatique chez Amix-tpv sur Cormelles Le Royal

Installation, formation et suivi client sur un environnement avec des TPE et TPV

Suivi et résolution des incidents N2 et N3

Validation et recette des configurations technique

Visite technique et propositions commerciales

1997 - 2003 :

Sapeur pompier volontaire chez Sdis 27

Caporal, spécialité : plongeur

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Responsable d'agence/Superviseur IT support/Technicien informatique

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Drone, photographie, bricolage, VTT, cuisine