Né en 1982
14400 Sommervieu
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2308051136

Responsable d'agence/superviseur it support

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Normandie, dans les Services commerciaux.

Formations

2004 : Bac +2 à CESI sur Caen
BTS Maintenance informatique

Expériences professionnelles

2023 - 2023 :
Télépilote drone chez Skydronie sur Sommervieu
Réalisation d'interventions en scénarios S1 - S2 - S3
Inspection technique, photos, vidéos institutionnelles etpromotionnelles

2022 - 2022 :
Responsable d'agence chez Provectio sur Rennes Et Epron
Développement commercial de la Normandie
Animation de l'agence (gestion techniciens et chefs de projet)
Ingénieur avant-vente télécom pour l'ensemble du groupe
Chef produit télécom

2006 - 2012 :
Technicien, chef de projet etingénieur commercial chez Normhost sur Hérouville Saint Clair
Gestion d'un parc d'environ 1000 clients (Normandie / Bretagne /Centre)
Suivi client avec rendez-vous hebdomadaire / mensuel / annuel
Proposition et vente de liaisons internet / téléphonie fixe
Proposition et vente d'hébergement mutualisé / physique et solutionde sécurité
Prise de contact avec le client
Planification des étapes du projet
Validation de fin de projet et transfert auprès des équipes supportet facturation
Déploiement, paramétrage, formation téléphonie fixe
Installation, paramétrage réseaux client et data-center
Visite technique et avant-vente

2006 - 2012 :
Superviseur IT support chez Ingénico Prepaidservices sur Colombelles
Supervision et maintenance des serveurs
Gestion du parc informatique, téléphonie (80 PC, 50 téléphones)
Développement outils en PHP et HTML
Support back-office, SI et résolution problème N2 et N3

2002 - 2006 :
Technicien informatique chez Amix-tpv sur Cormelles Le Royal
Installation, formation et suivi client sur un environnement avec desTPE et TPV
Suivi et résolution des incidents N2 et N3
Validation et recette des configurations technique
Visite technique et propositions commerciales

1997 - 2003 :
Sapeur pompier volontaire chez Sdis 27
Caporal, spécialité : plongeur

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Responsable d'agence/Superviseur IT support/Technicien informatique

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Drone, photographie, bricolage, VTT, cuisine