Née en 1988
37100 Tours
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2308151440

Chargée relation client / conseillère commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans les Services commerciaux.

Formations

2014 : Diplôme à CRÉAPOLE
Diplôme obtenu : Communication Visuelle & Multimédia
Infographie
• Logotype
• Typographie
• Affiches
• Identité visuelle
• Campagnes de communication
• Culture graphique
• Histoire de l'art
• Illustration
• Anglais du design
• Initiation aux techniques marketing
• Conception et réalisation de projets multimédias refonte de sites, Initiation à l'UX / UI design, wireframes)
• Intégration multimédia
• Initiation à l'Animation et au Motion Design

2006 : Bac à LYCÉE NOTRE-DAME DE LA MERCI sur Montpellier
Baccalauréat Scientifique Mention Bien Européenne

Expériences professionnelles

2022 - 2023 :
Chargée Relation Client chez Foncia Val De Loire
• Réception des appels téléphoniques, messages électroniques et courriers
• Qualification et analyse des demandes afin de les traiter ou de les rediriger vers le bon interlocuteur
• Qualification de client prospect et/ou orientation vers l'interlocuteur adéquat
• Suivi des demandes dans la base de données informatique

2021 - 2022 :
Hôtesse d'accueil Standardiste chez Securitas
• Accueil physique et téléphonique
• Gestion des flux de visiteurs, de la réception du courrier et des colis
• Diverses tâches administratives
• Missions de remplacement Secteur Orléans chez Getinge (matériel médical), Harmonie mutuelle, Kverneland (matériel agricole) et Gras Savoye (courtier en assurance et mutuelle)

2019 - 2020 :
Conseillère commerciale Séjours Linguistiques chez Agence Nacel

• Conseil voyages, vente et suivi des dossiers clients
• Accueil en agence et téléphonique
• Actions BtoC : Participation aux salons, Forums écoles / CSE…
• Actions BtoB : Relances des CSE collaborant avec NACEL & CLC (organisme partenaire),
• Prospection téléphonique en vue du développement du portefeuille clients
• Administratrice centres de test TOEIC pour KeepSchool, autre organisme partenaire
• Entretiens de candidats aux séjours scolaires de longue durée

2018 - 2018 :
Infographiste chez Guinot Mary Cohr
• Création et déclinaison d'outils marketing visuels
• Simulation plan 3D et Façade des futurs instituts
• Suivi des dossiers clients

2018 - 2018 :
Agent Service Client chez Agence Clio
• Accueil physique et téléphonique
• Conseil voyages
• Élaboration et suivi de dossiers clients

2017 - 2017 :
Assistante Graphiste chez Vitrinemedia
• Création d'outils de communication (brochures, visuels réseaux sociaux, mises en situations d'afficheurs,…)

2016 - 2016 :
Assistante administrative & graphique chez Association A.m.e.e.a
• Création des outils de communication
• Accueil du public

2016 - 2016 :
Assistante Graphiste chez Groupe Efrei
• Création et mise en forme des visuels print (Affiches, brochures, flyers …)

2015 - 2015 :
Graphiste chez Groupe Csf
• Exécution et création PAO /Web
• Reportage photo

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

• Conseil, vente et suivi de dossiers clients
• Mise en place d’actions BtoC et BtoB
• Élaboration de propositions commerciales
• Excellent rédactionnel

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

• Improvisation théâtrale (Promotion et participation à la vie associative d’une troupe de théâtre d’improvisation)
• Dessin
• Photographie
• Cinéma
• Voyages (Découverte du patrimoine culturel)