Chargée De Clientèle / Assistante Commerciale

Né(e) en 2000 · 60200 Compiègne · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2308161215

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2021 — Bac +2 — UFA La Source
BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client en alternance
2018 — Bac +2 — Lycée Louise Michel
BAC Sciences et Technologies de la Santé et du Social

Expériences professionnelles

2022 - 2023 — Téléconseillère
Réceptionner et traiter les appels téléphoniques
Gestion et fidélisation de la relation client
Orienter les interlocuteurs vers le bon service
2021 - 2022 — Assistante commerciale
Prospection téléphonique via un fichier client et relance prospect
Conseiller et gérer les admissions
Fidélisation de la clientèle
2020 - 2021 — Assistante commerciale
Prospection téléphonique via fichier prospect
Relance prospect et réception téléphonique
Signature de contrat avec objectif mensuel
2019 - 2019 — Auxiliaire de vacance
Tâche administratif avec traitement de courrier et mail
Rangement et gestion de la bibliothèque de BNP
2019 - 2020 — Chargée de clientèle
Contacter et présélectionner les candidats
Réception téléphonique et répondre aux besoins clients
Traitement des mails et des candidatures par mail

Langues

Espagnol (Courant)

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Loisirs

Manga, documentaire, mode, lecture, cinéma

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.