

Née en 2000
60200 Compiègne
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2308161215

Chargée de clientèle / assistante commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services commerciaux.

Formations

2021 : Bac +2 à UFA La Source sur Nogent-sur-marne
BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client en alternance

2018 : Bac +2 à Lycée Louise Michel sur Champigny-sur-marne
BAC Sciences et Technologies de la Santé et du Social

Expériences professionnelles

2022 - 2023 :
Téléconseillère chez Cnam Oise sur Creil
Réceptionner et traiter les appels téléphoniques
Gestion et fidélisation de la relation client
Orienter les interlocuteurs vers le bon service

2021 - 2022 :
Assistante commerciale chez Digital Collège sur Puteaux
Prospection téléphonique via un fichier client et relance prospect
Conseiller et gérer les admissions
Fidélisation de la clientèle

2020 - 2021 :
Assistante commerciale chez 3w Academy sur Paris
Prospection téléphonique via fichier prospect
Relance prospect et réception téléphonique
Signature de contrat avec objectif mensuel

2019 - 2020 :
Chargée de clientèle chez Afpa sur Montreuil
Contacter et présélectionner les candidats
Réception téléphonique et répondre aux besoins clients
Traitement des mails et des candidatures par mail

2019 :
Auxiliaire de vacance chez Bnp Paribas sur Paris
Tâche administratif avec traitement de courrier et mail
Rangement et gestion de la bibliothèque de BNP

Langues

Espagnol (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Manga, documentaire, mode, lecture, cinéma