Chargé De Clientèle

31100 Toulouse · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2308250900

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Occitanie
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2010 — Bac +3 — Ecole Supérieure de Commerce
Licence 3, Sciences Financières
2006 — Bac +3 — Lycée Colonel Amirouche
Baccalauréat, Général Scientifique

Expériences professionnelles

06/2022 - à ce jour — Chargé de clientèle
• Répondre aux demandes de consommables et d'interventions techniques émises par les clients et en assurer le suivi
• Veiller à la satisfaction des clients en assurant un service après-vente rapide et efficace

2021 - 2021 — Chargé de clientèle
• Traiter les demandes et réclamations des clients, en respectant les objectifs de satisfaction client
• Garantir la fidélisation des clients au quotidien en leurs proposant des solutions efficaces

2015 - 2021 — Chef d'entreprise
• Management : créer et gérer une entreprise de type Centre d'Appel, avec un effectif moyen de 30 Salariés.
• RH et Formation : présélection des candidats, entretien, validation, formation, évaluation, suivi des nouvelles recrues

2014 - 2014 — Chargé de recouvrement
• Accompagner les clients en situation financière difficile, en les engageant à poursuivre leurs paiements
• Veiller à l'atteinte des objectifs mensuels d'encaissement crédit

2011 - 2011 — Chargé de recouvrement
• Limiter les transmissions au recouvrement des dossiers impayés par un traitement rapide et efficace.
• Relancer les clients par téléphone, mail et courrier, et mettre à jour les tableaux de suivi

2011 - 2012 — Acheteur approvisionneur
• Gérer les demandes d'achat émises dans le plan d'approvisionnement, assurer le suivi des commandes, la réception de la matière première et la finalisation du dossier

Langues

Français (courant)

Compétences

• Management
• Recrutement
• Gestion RH
• Gestion administrative
• Gestion des conflits
• Aisance relationnelle
• Esprit d'équipe
• Fibre commerciale

Permis

Permis B

Loisirs

Membre actif du comité Village de Talbent, section Toulouse

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.