

Né en 1988
31100 Toulouse
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2308250900

Chargé de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans les Services commerciaux.

Formations

2010 : Bac +3 à Ecole Supérieure de Commerce sur Alger, Algerie
Licence 3, Sciences Financières

2006 : Bac +3 à Lycée Colonel Amirouche sur Alger, Algerie
Baccalauréat, Général Scientifique

Expériences professionnelles

06/2022 à ce jour :

Chargé de clientèle chez Axidoc sur Toulouse

- Répondre aux demandes de consommables et d'interventions techniques émises par les clients et en assurer le suivi
- Veiller à la satisfaction des clients en assurant un service après-vente rapide et efficace

2021 - 2021 :

Chargé de clientèle chez Teleperformance sur Toulouse

- Traiter les demandes et réclamations des clients, en respectant les objectifs de satisfaction client
- Garantir la fidélisation des clients au quotidien en leurs proposant des solutions efficaces

2015 - 2021 :

Chef d'entreprise chez Os Contact sur Alger

- Management : créer et gérer une entreprise de type Centre d'Appel, avec un effectif moyen de 30 Salariés.
- RH et Formation : présélection des candidats, entretien, validation, formation, évaluation, suivi des nouvelles recrues

2014 - 2014 :

Chargé de recouvrement chez Cofidis sur Lille

- Accompagner les clients en situation financière difficile, en les engageant à poursuivre leurs paiements
- Veiller à l'atteinte des objectifs mensuels d'encaissement crédit

2011 - 2012 :

Acheteur approvisionneur chez Pepsi sur Alger, Algerie

- Gérer les demandes d'achat émises dans le plan d'approvisionnement, assurer le suivi des commandes, la réception de la matière première et la finalisation du dossier

2011 - 2011 :

Chargé de recouvrement chez Cetelem sur Alger, Algerie

- Limiter les transmissions au recouvrement des dossiers impayés par un traitement rapide et efficace.
- Relancer les clients par téléphone, mail et courrier, et mettre à jour les tableaux de suivi

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Management
- Recrutement
- Gestion RH
- Gestion administrative
- Gestion des conflits
- Aisance relationnelle
- Esprit d'équipe
- Fibre commerciale

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Membre actif du comité Village de Talbent, section Toulouse