Assistante Logistique D’exploitation

Né(e) en 1992 · 75018 PARIS · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2308291247

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Transport et manutention

Formations

2016 — Formation — ELFARABI formation
AMADEUS, agent de réservation et tarification
2016 — Formation — Training & Engineering Group. - TEG
• ISO Management Standards
• Certificat de formation Responsable QHSE
• Responsable en management de la qualité et de l’environnement selon les normes ISO 9001/ISO 14001version 2015.
• Responsable en Management de la santé et la sécurité au travail selon la norme britannique OHSAS 18000
2010 — Bac
Baccalauréat en Economie et Gestion

Expériences professionnelles

01/2023 - à ce jour — Assistante d’exploitation dans un entrepôt stockage
. Préparation de planning de déchargement de j+1
. Traitement des litiges
. Suivre les interfaces des clients et saisir des documents
. Communiquer les informations nécessaires aux clients
2021 - 2022 — Pilote des flux Logistique
• Rédiger les propositions commerciales et répondre aux appels d’offres
• Gérer les flux des trafics régulier import/export maritime
• Traiter les litiges et trouver des d’anomalie avec des plans d’action
• Élaborer les plans de transport.(bonne maitrise des incoterms)
• Organiser la chaine de transport national et international
• Suivre les départs navires et valider l’arrivée au port de destination.(suivie et vérification des documents nécessaires afin d’éviter tous type de blocage retards
• Attribuer le traking journalier au client.
• Envoyer les factures aux clients et les relance pour le payement dans les délais.
• Gérer les interfaces des clients pour rassurer l’existence de l’information.
• Réaliser des reporting client et des tableaux de bord pour le management.
• Organiser des confcalls avec nos clients pour améliorer le taux de performance
2020 - 2021 — Commercial back office
• Développer un portefeuille de clients via de la prospection
• Rédiger les offres commerciales et les enregistrés sur le CRM
• Suivre les rooting et les réservations avec le service exploitation pour rassurer les enlèvements et les livraisons dans les délais demandées
• Suivre l’acheminement de la marchandise
• Conseiller les clients potentiels en créant une réelle relation de confiance
2018 - 2020 — Technico-commercial
• Rédiger les offres et les contrats commerciaux
• Participer à la négociation des conditions commerciales du contrat client
• Instruire les informations commerciales via le logiciel CRM
• Assurer le suivi commercial des clients via des points réguliers
• Prioriser les actions du parc clients pour respecter les engagements
• S’assurer de la bonne réception des factures et du paiement des clients

2016 - 2017 — Agent de réservation et tarification

• Réaliser les réservations des voyageurs (booking)
• Assurer le suivi et veiller à la satisfaction des voyageurs en proposant des solutions alternatives et en réglant les éventuelles réclamations

Langues

Français (Courant)

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.