Chargée Relation Client / Assistante Adv

77100 Meaux · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2309020906

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2019 — Certificat — Université de Long Island (NY)
Certificat Business Marketing
2018 — Bac +2 — EMSCA
BTS Management des unités commerciales
2016 — Bac +2 — Lycée Richelieu
Baccalauréat littéraire spécialité anglais

Expériences professionnelles

09/2020 - à ce jour — Assistante ADV / Chargée Relation Client
- Création commande, facture / Gestion du stock
- Gestion de la relation client des 20 marketplaces
- Gestion du SAV (retour colis, échange, remboursement, rétractation, produit défectueux, litiges)
- Ouverture du pôle relation client

2020 - 2020 — Assistante service client ADV
- Traitement des commandes des clients (Hôpitaux, Pharmacies, Particuliers...)
- Gestion des retours, des factures, des appels et des litiges
- Correction et impression des factures

2019 - 2019 — Chargée relation client
- Suivi des demandes et des réservation par email, téléphone, The Fork...
- Gestion des litiges
- Suivi des événements (privatisation, fêtes de fin d'années...)
- Suivi des cardex clients, mis a jour

2017 - 2018 — Hôtesse de billeterie
Garantir un excellent service client chaque jour en passant de la vente des billets à la gestion des litiges

Langues

Français (courant)

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Loisirs

Je suis passionnée par la photographie, le tourisme, les langues, découvrir de nouvelles culture et le cinéma

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.