Conseiller De ClientÈle

Né(e) en 1987 · - - · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2309040930

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2008 — Bac +3 — IUT de Sceaux
LICENCE COMMERCE OPTION MARKETING
2007 — Bac +2 — Université Sorbonne Paris Nord
DUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION
2005 — Bac +2 — Lycée Eugène Delacroix
BACCALAURÉAT ÉCONOMIQUE ET SOCIAL

Expériences professionnelles

2022 - à ce jour — RESPONSABLE ADMINISTRATIVE
-” 76—7F æ6R GR F—&V7FWW" FR Æ vW7F–öâ ivée
-”vW7F–öâ I'VæR — V— R FR R W'6öææW0
-•&V7 utement, formation et accompagnement des collaborateurs (actions RH)
-”÷&v æ—6 F–öâ GR V÷F–F–Vâ FR É.— V— R WB 6öçG/FÆR FW2 N&6†W2 66ö× Æ–W0
-”Ö—6R Vâ öWWg&R I'Vâ &ö¦WB †6† çF–W" FR gW6–öâ '6÷ ption)
-”–çFW médiaire entre les différentes équipes
2015 - 2015 — ASSISTANTE COMMERCIALE
-” 66ö× væVÖVçB FÖ–æ—7G atif de gérants de portefeuille (accueil physique et téléphonique des clients, agendas via Outlook, courriers, mails, réglementation, ouvertures/clôtures de dossiers…)
-•7V—f’ FR Æ &VÆ F–öâ 6öÖÖW&6– ÆR WB G aitement des réclamations (SAV)
-• &öGV7F–öâ WB Æ–ÖVçF F–öâ FR f–6†–W'2 FR &W ÷ ting de l’activité des gérants et du service (via Excel et PowerPoint)
-•@raitement des demandes clients et gestion des opérations liées aux comptes gérés
2013 - 2015 — CONSEILLER DE CLIENTELE
-”vW7F–öâ WB N•veloppement d’un portefeuille clients particuliers (700 clients)
-• &÷7 V7F–öâÂ †öæ–ærÂ &V6öÖÖ æF F–öà
-”ÖöçF vR FR .§G2 –ÖÖö&–Æ–W'2 WB W'6öææVÇ0, conseil en placements et prévoyance
2009 - 2013 — CONSEILLER MULTIMEDIA ET CONSEILLERE A DISTANCE
-•@raitement opérations courantes et assistance aux clients et aux collaborateurs (espace Internet, produits épargne et prévoyance, épargne salariale…)
-• †öæ–ær ‡ &÷7 V7F–öâ ticulier, professionnels et entreprises)
-”vW7F–öâ I'Vâ ÷ tefeuille clients (300 clients)
2008 - 2009 — ASSISTANTE D’EDUCATION
-” 66ö× væVÖVçB FW2 –Î€ves dans le cadre de diverses activités pédagogiques et assistance aux enseignants
2007 - 2008 — ATTACHEE AU SERVICE DE LA CLIENTELE

Langues

Français (Courant)

Permis

Permis B

Loisirs

-”ÆV7GW&R
-”F ç6R
-”7V—6–æP

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.