

Né en 1995  
**94260 Fresnes**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2309050847**

## Conseiller commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2020** : Bac +5 à VISIPLUS ACADEMY  
MBA BUSINESS DEVELOPMENT, NÉGOCIATION & VENTE STRATÉGIQUE BtoB

**2019** : Bac +3 à ENACO sur Lille  
BACHELOR EUROPÉEN MARKETING

**2018** : Bac +2 à CIEFA GROUPE IGS sur Paris  
BTS MUC

**2013** : Bac +2 à LYCEE HENRY LOPES  
BAC SCIENTIFIQUE

### Expériences professionnelles

---

**06/2021 à ce jour** :  
CHARGÉ DE RELATION CLIENT chez SociÉTÉ Mandar  
Renseigner et prendre les commandes des clients par téléphone  
Analyser la demande et les réclamations émanant des clients et y répondre  
Garantir la satisfaction des clients tout en veillant au respect des procédures et des délais de traitement

**2021 - 2021** :  
TELECONSEILLER COMMERCIAL chez Etudeconso  
Appeler les leads frais et de qualité pour répondre à toutes les questions  
Accompagner le leads dans la création de son dossier  
Gestion d'un portefeuille client dans une logique de développement sur long terme

**2019 - 2020** :  
DEMONSTRATEUR COMMERCIAL chez Calvin Klein  
Vente conseil  
Merchandising  
Gestion et approvisionnement du linéaire: utilisation de la méthode prévisionnelle afin de tenir compte des ventes réalisées et du contexte économique  
Étude de la clientèle: mise en place d'une enquête de satisfaction  
Mise en place d'une nouvelle gamme de produit: préparation de nouvelles collections  
Mise en place d'outils de suivi de l'activité commerciale

**2017 - 2018** :  
VENDEUR chez Lacoste

Vente conseil  
Gestion de stock

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Culture générale  
Sport  
Voyages