Responsable Commercial

60300 Chamant · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2309061520

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

1998 — Bac — Lycée Ibn Arabi
Niveau Baccalauréat, Littérature française

Expériences professionnelles

2021 - 2022 — Conseiller client

• Réception des appels téléphoniques
• Traitement des e-mails et des courriers adressés par la clientèle, lecture et analyse de leur contenu, rédaction des réponses
• Collaboration avec des équipes externes et des collègues pour solutionner la problématique des clients

2016 - 2020 — Responsable commercial

• Création, lancement et optimisation des stratégies commerciales en fonction des objectifs de l'entreprise, des spécifications du produit, des données du marché et des facteurs budgétaires
• Essai et test des canaux de commercialisation tels que les acquisitions payantes, les réseaux sociaux et la création de nouveaux contenus
• Établissement des stratégies commerciales et des plans d'action, partage d'informations (évolution du marché, opportunités commerciales ...)

2013 - 2015 — Responsable de recouvrement

• Gestion au quotidien de l'équipe recouvrement (5 collaborateurs)
• Pilotage et revue des indicateurs de recouvrement
• Traitement des réclamations clients
• Analyse financière et communication des changements aux forces de ventes

2007 - 2012 — Responsable contenu et SEO

• Rédaction des contenus optimisés pour le référencement
• Amélioration de la visibilité du site grâce aux actions de netlinking et backlinking
• Mise en place de la stratégie de contenus pour nos clients : benchmark, planning, identification de KPIs et suivi régulier des objectifs

Langues

Français (courant)

Compétences

• Élaboration d'argumentaires commerciaux
• Analyse des besoins clients
• Gestion commerciale
• Aisance relationnelle
• Techniques commerciales
• Prospection
• Gestion des comptes
• Compétences en informatique

Permis

Permis B

Loisirs

Activités sportives, lecture, musique, voyages, gaming

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.