

Née en 1990  
**2040 Ben Arous -rades**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2309071735**

## Commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur la France et étranger, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2011** : Bac +3, Tunisie

DIPLoME DE LICENCE FONDAMENTALE EN BIOLOGIE MOLÉCULAIRE, CELLULAIRE ET BIOTECHNOLOGIE

**2008** : Bac +3, Tunisie

DIPLoME DE BACCALAURÉAT Sciences naturelles et expérimentales

### Expériences professionnelles

---

**06/2021 - à ce jour** :

Consultante chez Gerante De Ma Société : Zeineb Abidi Sas, Tunisie

Conclure des contrats de téléphonie fixe, des solutions internet et des forfaits mobiles avec des professionnels pour le profit de SFR BUSINESS SAS

**2021** :

Responsable d'équipe chez Phoneact, Tunisie

Manager une équipe

Accompagner les agents dans l'atteinte de leurs objectifs quantitatifs et qualitatifs pour une opération d'énergie

**2021** :

Formatrice et coach chez Phoneact, Tunisie

Assurer la formation initiale et l'intégration pour le compte d'AFFINICIA, vente des forfaits internet et mobile SFR et BOUYGUES TÉLÉCOMS

Assurer la formation initiale et l'intégration pour le compte d'AFFINICIA vente des contrats d'énergie TOTAL ÉNERGIE, VATTENFALL, OVO ENERGY et ENI

**2021** :

Commerciale chez Simply Move, Tunisie

Vente des contrats d'assurance auto, moto, habitation et mutuelle santé avec les compagnies : luko

Vente des contrats d'énergie : eni, VATTENFALL

**2017 - 2021** :

Formatrice et coach chez Advise Sarl, Tunisie

Assurer la formation initiale et métier

Accompagner et intégrer les apprenants et les faire monter en compétence

Lire les chiffres, contrôler et mettre des actions correctrices en cas d'écart

Faire des actions terrain pour monter en compétences les collaborateurs

Assurer des ateliers et des formations continues  
Créer et mettre à jour les supports de formation ainsi que le traitement des objections  
Animer et participer aux différents comités  
Assurer une présence terrain, coacher les agents pour concrétiser des ventes  
Être garante du respect de la conformité des ventes

**2017 :**

Télévente chez Nexus Contact Center, Tunisie  
Advise : vente des contrats d'assurances

**2014 - 2016 :**

Télévendeuse chez Tunis Call Center, Tunisie  
1and1 : vente des sites web et référencement  
Comme j'aime : vente des programmes d'amincissement

**2012 - 2014 :**

Prise de RDV chez Media Call, Tunisie  
Prise de rendez vous pour les panneau photovoltaïque

**2011 - 2012 :**

Télévendeuse chez Gandg -tregi, Tunisie  
Vente des produits cosmétiques de la marque SUISSE DERMAFUTURA

**2010 - 2011 :**

Conseillère client, Tunisie  
Téléperformance, réception d'appels pour l'opération orange-France télécoms (traitement réclamation)

## Langues

---

Français (Oral : moyen / Ecrit : avancé)

## Permis

---

Permis B