

Née en 1984  
**95310 Saint-ouen-l'aumône**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2309081340**

## Directrice de magasin

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

**2023 :**

### Expériences professionnelles

#### **05/2016 à ce jour :**

**Responsable magasin chez Stokomani sur Saint Ouen L'aumône**

- Encadrement du personnel ( 29 salariés), animation de briefs pour présenter les objectifs et le programme de l'activité, fédération des collaborateurs autour des valeurs de l'entreprise, veille à la cohésion de l'équipe
- Suivi des indicateurs de performance (CA, top 30 , top 50, top 15 par univers), élaboration de stratégies commerciales pour renforcer le développement du chiffre d'affaires et atteindre les objectifs fixés
- Gestion du magasin top 5 en appliquant la politique commerciale de l'enseigne, atteinte de mes objectifs annuels de 3 % en moyenne, chiffre d'affaires de 8 millions euros réalisé en 2021
- Inspections régulières du magasin pour vérifier que tout est en ordre, veille à la bonne tenue des espaces de vente et à leur propreté, mise en oeuvre d'actions correctives le cas échéant
- Actions de formation pour assurer la montée en compétences des collaborateurs, mise en place d'un accompagnement personnalisé, en réponse aux besoins de chacun, suivi des résultats
- Recrutement de personnel (ELS, responsable adjoint), étude et tri des candidatures, conduite des entretiens d'embauche, évaluation des compétences et sélection des meilleurs profils, intégration des recrues
- Formation des différents membres de l'équipe à l'utilisation de stratégies permettant d'atteindre les objectifs opérationnels et de vente
- Gestion de l'espace de vente : supervision de la disponibilité des marchandises, de l'affichage correct des prix et de la propreté du magasin
- Gestion du merchandising des produits et de l'aménagement du point de vente effectuée en veillant à valoriser l'image de l'entreprise
- Gestion des changement prix et contrôle de la bonne application planification et élaboration de plan pour les évènement ( noel, scolaire, blanc ....) et des publicité . Suivi des équipe pour la bonne application
- Gestion de la partie RH ( planning, congé annuel, mesure disciplinaire, compte, consolidation)
- Gestion de syndicat

#### **2006 - 2016 :**

**Responsable adjoint magasin chez Stokomani sur Saint Ouen L'aumône**

- Gestion de l'espace de vente : supervision de la disponibilité des marchandises, de l'affichage correct des prix et de la propreté du magasin
- Accompagnement de l'équipe de ventes pour appliquer des techniques de vente efficaces et offrir un service client de qualité
- Gestion du merchandising des produits et de l'aménagement du point de vente effectuée en veillant à valoriser l'image de l'entreprise
- Recrutement ELS
- Gestion clientèle ( appel caisse)
- inventaire annuel et inventaire ciblé

- Analyse des top magasin et CA du rayon
- Analyse CA journalier et animation auprès de l'équipe els

## **2000 - 2006 :**

Chef d'équipe chez Mac Donald's sur Cergy

## **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Atouts et compétences**

---

- Recrutement du personnel
- Techniques de merchandising
- Animation d'équipe
- Facilité d'organisation

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Couture, philatélie