Assistante Commerciale / TÉlÉconseillÈre

60280 MARGNY-LÈS-COMPIÈGNE · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2309081400

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2023 — Bac +2 — AFPA

Administrer les ventes et assurer le suivi de la SupplyChain
Contribuer au déploiement de la stratégie commerciale
Suivre le relation clientèle en français et anglais
Prévenir et gérer les impayés

2019 — Bac +2 — RENÉ CASSIN

BAC PRO SECRÉTARIAT
Gestion des fonctions administratives, accueil, informe et oriente ses interlocuteurs en présentiel ou par téléphone

Expériences professionnelles

2022 - 2022 — ASSISTANTE COMMERCIALE

Relance du client et suivis de ses dossiers, prospection pour le compte de société externe, prise de rdv pour les commerciaux, établir des devis et factures, accueil et standardiste

2020 - 2021 — TÉLÉCONSEILLÈRE ENQUÊTE SANITAIRE

Enquête sanitaire et recensement des personnes infectés (covid-19), prises d'appels entrants et sortants, gestion des documents administratives, loi RGPD à respecter et maîtrise de plusieurs outils bureautiques et logiciels

2019 - 2020 — TÉLÉCONSEILLÈRE SUEZ R&V

Prise d'appels entrants et sortants des particuliers et professionnelles, traitement de la demande du client en Back office, réagir aux objections et traiter les réclamations, conseiller, rediriger et fidéliser le client

2013 - 2013 — Agent Polyvalent en restauration

Prise de commande, satisfaction des clients, gestion des stocks et maintien des objectifs et des recettes

2013 - 2017 — Hôtesse d'accueil

Street marketing, hôtesse d'accueil dans des salons d'expositions

Langues

Français (courant)

Atouts

Bon relationnel
Organisation et gestion des priorités
Adaptation et prise d'initiatives
Gestion du stress et sang-froid
Polyvalente
Esprit d'équipe

Permis

Permis B

Loisirs

Sports collectifs
Voyages
Pâtisseries

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.