

Né en Mars 1992  
**60280 Margny-lès-compiègne**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2309081400**



## Assistante commerciale / téléconseillère

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2023** : Bac +2 à AFPA sur Compiègne

Administrer les ventes et assurer le suivi de la SupplyChain

Contribuer au déploiement de la stratégie commerciale

Suivre le relation clientèle en français et anglais

Prévenir et gérer les impayés

**2019** : Bac +2 à RENÉ CASSIN sur Paris

BAC PRO SECRÉTARIAT

Gestion des fonctions administratives, accueil, informe et oriente ses interlocuteurs en présentiel ou par téléphone

### Expériences professionnelles

---

**2022 - 2022** :

ASSISTANTE COMMERCIALE chez Acfm Imprimeur Et Agence Publicitaire sur Compiègne

Relance du client et suivis de ses dossiers, prospection pour le compte de société externe, prise de rdv pour les commerciaux, établir des devis et factures, accueil et standardiste

**2020 - 2021** :

TÉLÉCONSEILLÈRE ENQUÊTE SANITAIRE chez Cpm Oise sur Creil

Enquête sanitaire et recensement des personnes infectées (covid-19), prises d'appels entrants et sortants, gestion des documents administratives, loi RGPD à respecter et maîtrise de plusieurs outils bureautiques et logiciels

**2019 - 2020** :

TÉLÉCONSEILLÈRE SUEZ R&V chez Webhelp sur La Croix-saint-ouen

Prise d'appels entrants et sortants des particuliers et professionnelles, traitement de la demande du client en Back office, réagir aux objections et traiter les réclamations, conseiller, rediriger et fidéliser le client

**2013 - 2013** :

Agent Polyvalent en restauration chez Pizza Time's sur Compiègne

Prise de commande, satisfaction des clients, gestion des stocks et maintien des objectifs et des recettes

**2013 - 2017** :

Hôtesse d'accueil chez Intervalles : Agence Publicitaire sur Paris

Street marketing, hôtesse d'accueil dans des salons d'expositions

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Sports collectifs

Voyages

Pâtisseries