

Né en 1996
92230 Gennevilliers
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2309180743

Chargé de clientèle / responsable d'équipe adv

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2022 : Formation à Forme & Sens - Comdata
Formation Management

2014 : Bac Pro à Lycée René Auffray sur Clichy S/ Seine
Baccalauréat Professionnel Comptabilité

Expériences professionnelles

07/2022 à ce jour :

Chargé de clientèle chez Group Up sur Gennevilliers
Réception et traitement des demandes entrantes par mail ou téléphone
Traitement des commandes et réclamations
Réalisation de vente sur la base du catalogue de produits tarifés
Suivi des encours clients
Assistance à distance des clients dans l'utilisation des services et produits de l'entreprise
Fidélisation et développement du portefeuille client (clients, partenaires, prospects)
Gestion des recouvrements
Suivi des relations avec les prestataires de livraison

2020 - 2022 :

Responsable d'équipe ADV chez Comdata sur Gennevilliers
Supervision et coordination d'une équipe de 18 salariés en vue de garantir les objectifs et d'accompagner le développement des collaborateurs.
Recrutement et formation produit/logiciel des ADV
Évaluation et conduite des entretiens individuels
Fixation des objectifs, analyse des résultats collectifs et individuels et reporting auprès de la direction (tableaux de bord, statistiques commerciales...)
Traitement commercial et administratif des commandes clients en respectant le bon traitement des commandes (conformité, codes produits, variantes, nombre de palettes, tarifs, délais, facturation ...) et l'objectif de qualité et de satisfaction client (service, délais, coût)
Traitement des réclamations et litiges
Interface entre le service commercial et le service logistique pour la bonne coordination des commandes

2020 - 2020 :

Administrateur de vente chez Comdata sur Gennevilliers
Intervention sur l'ensemble du processus commande client afin d'assurer le traitement dans les meilleurs délais (réception des commandes par mail ou téléphone, analyse des données produits/quantités/délais pour validation, saisie dans le logiciel SAP, application de la politique tarifaire, collaboration avec les usines et fournisseurs pour

la mise à disposition des produits, suivi logistique et transport et gestion des litiges)
Gestion des commandes export (Maroc, Algérie, Tunisie et DOM-TOM)
Réponses aux différentes demandes reçues par téléphone et mail selon le besoin exprimé avec l'appui des services internes (demande de documentation et technique)
Participation à la vie du service (réunie d'équipe, formation produit/logiciel)

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office, AS 400

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Football (club)
Basket-ball
Lecture
Jeux vidéo
Voyages