

Né en Février 1980
97115 Sainte-rose
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2309200805

Commercial / conseiller clientele

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région DOM TOM, dans les Services commerciaux.

Formations

2008 : Formation à Groupe DEMOS sur Paris

Formation RH : Réglementation de la Formation - Développement des Compétences

2008 : Formation à Campus Véolia Environnement

Formations sur l'exploitation et la maintenance des réseaux d'eau potable

2007 : Formation à DALKIA France/CAMPUS Véolia Environnement

Auditeur Qualité Interne

2006 : Bac +5 à Ecole d'Ingénieurs du CESI-Entreprises de Paris sur Paris

Spécialisation Animateur Qualité

2005 : Bac +5 à Ecole d'Ingénieurs du CESI sur Paris

Mastère Spécialisé Management de la Sécurité et des Risques Industriels dont le management de la Qualité et de l'Environnement - Labélisé par la Conférence des Grandes Écoles

2004 : Bac +4 sur Nanterre-paris X

Maîtrise Management des Organisations en Sciences Humaines option Sportive

1998 : Bac +4

BAC Scientifique option Technologie Industrielle

Expériences professionnelles

2008 - 2009 :

RESPONSABLE de SERVICE EAU chez Générale Des Eaux Guadeloupe - Véolia Eau

Encadrement des services de production et de distribution d'eau sur les communes de la Basse-Terre (environ 40 personnes). Gestion et animation des équipes dans le respect des objectifs techniques et budgétaires.

Analyses et diagnostiques techniques pour résoudre des problèmes de production et distribution d'eau potable. Organisation des interventions de maintenance et réparation sur les installations et les réseaux en assurant que les procédures soient appliquées et les contrôles effectués, selon des objectifs qualités.

Travail en partenariat avec les services techniques des collectivités et promoteurs. Mise en oeuvre des programmes de renouvellement des installations qui nous sont confiées (réseaux et ouvrages de production) dans le respect des budgets établis. Recherche et consultation des fournisseurs avec négociation tarifaire ou contractuelle.

Analyse des dossiers d'urbanisme (permis de construire et de lotir...) pour vérifier la faisabilité de ces projets en relation avec la configuration du réseau de distribution d'eau

2007 - 2007 :

Entraîneur d'une équipe de football de 26 Seniors chez Leperreux

2005 - 2008 :

CORRESPONDANT QSE, Expert SECURITE au Travail et AUDITEUR QUALITE chez Dalkia Idf Tertiaire - Véolia Energie - Véolia Environnement

Appui, conseil, assistance aux Exploitations Multi-techniques et Multi-services. Relation avec des organismes extérieurs (Inspection du Travail, CRAMIF, APAVE, NORISKO....).

Audit Qualité/Sécurité/Environnement : Audit Interne DALKIA France. Visite d'Evaluation et de Performance des Exploitations DALKIA IdF. Constat et proposition d'un plan d'action des mesures à prendre répondant aux exigences contractuelles et réglementaires.

Mise en place de procédures et de formations réglementaires en ergonomie, incendie, secourisme, amiante, chimique, biologique (légionellose), environnement, qualité, permettant un développement des compétences du personnel. Rédaction de plans de prévention, formation de l'encadrement, suivi d'indicateurs. Réalisation du document unique d'évaluation des risques professionnels (d. 5/11/2001).

Réduction du nombre d'accidents du travail : Analyse des accidents avec définition d'un plan d'action, promotion d'une "culture sécurité" modifiant les comportements. Atteinte des objectifs 2002-2007 du Groupe VE (diminution des Taux de Gravité et de Fréquence).

2005 - 2005 :

CHARGE DE MISSION QSE chez Dalkia Idf Véolia Energie - Centre De Versailles

Mise en place d'un Plan de Prévention du Risque Légionellose : Réalisation d'audit réglementaire sur les exploitations, suivi des mises en conformité de conception et contractuelle des ICPE (TAR et Chaufferie), des moyens de production et distribution d'Eau Chaude Sanitaire. Animateur du plan de prévention du risque amiante. Mise en place d'indicateurs de suivi et proposition d'outils de reporting - Carnet Sanitaire.

Réalisation de devis travaux, mailing et rencontres de clients du type Collectivité, Tertiaire, Particulier, Centre Aquatique - Piscine.

Concours à l'Analyse Environnementale avec le Conseiller à la Sécurité du Bureau Véritas sur la Cogénération SOMEC de Mantes - 78

2004 - 2004 :

Immersion afin d'étudier la politique d'animation culturelle et sportive chez Mairie De Levallois-perret sur Levallois-perret

2004 - 2004 :

AUDITEUR EXTERNE, dans le cadre de mon mémoire de maîtrise chez Edf Guadeloupe
Participation à l'évolution de l'entreprise vers le Développement Durable,
Analyse de la politique de communication et des stratégies du CE.

2004 - 2004 :

ASSISTANT SERVICE GRH chez Maltem Consulting sur Paris

Réalisation de Bilan Social 2002 et 2003

Conseil en Management des Banques - Analyse des besoins des unités bancaires et proposition d'une arborescence informatique facilitant l'intégration des données opérationnelles

2003 - 2003 :

Initiateur de projets sportifs chez Université Antilles-guyane, Guyane Francaise
Marketing et réalisations de projets destinés à des Touristes Sportifs Européens

2003 - 2003 :

Etude de la politique culturelle et sportive et proposition d'un plan d'action chez Mairie De Deshaies sur Deshaies

2002 - 2002 :

Organisateur du Beach Foot Nord Basse-Terre accueillant 140 participants
Conception, recherche de financement et réalisation projet

2000 - 2000 :

Animateur et Directeur Adjoint de CLSH chez Association Tiboucanie

1999 - 2003 :

TECHNICIEN ET CONSEILLER CLIENTELE chez Edf Guadeloupe
Technicien de Relève, Interventions Réseaux, Enquêteur en externe, Formateur et Exploitant des données informatisées,

Conseiller au service clientèle. Participation au Plan de Communication EDF lors des Tours cyclistes de la Guadeloupe 2001 et 2002

1996 - 1996 :

Technicien en rembobinage industriel chez Ent. Somate-sav Guadeloupe, Guadeloupe

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

MANAGEMENT

Encadrement et gestion des Hommes sur les exploitations techniques et de services
Elaboration de plans de formation, animation et motivation des équipes

EXPERTISE QSE

Analyse de tous problèmes techniques et réglementaires sur toute situation terrain ou d'ordre procédural
 Réalisation d'Audit QSE et plans d'actions, de Plans de prévention travaux

TECHNIQUE

Bonne connaissance générale sur les aspects techniques et réglementaires des métiers de l'eau
 Bonnes connaissances des technologies des réseaux et de l'hydraulique urbaine et process de traitement des usines de production d'eau potable

COMMERCIAL

Développement d'un portefeuille travaux
 Sens du Service Public et du client

Permis

Permis B

Centres d'intérêts
