Commercial / Conseiller Clientele

Né(e) en 1980 · 97115 SAINTE-ROSE · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2309200805

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : DOM TOM
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2008 — Formation — Groupe DEMOS
Formation RH : Réglementation de la Formation - Développement des Compétences
2008 — Formation — Campus Véolia Environnement
Formations sur l'exploitation et la maintenance des réseaux d'eau potable
2007 — Formation — DALKIA France/CAMPUS Véolia Environnement
Auditeur Qualité Interne
2006 — Bac +5 — Ecole d'Ingénieurs du CESI-Entreprises de Paris
Spécialisation Animateur Qualité
2005 — Bac +5 — Ecole d'Ingénieurs du CESI
Mastère Spécialisé Management de la Sécurité et des Risques Industriels dont le management de la Qualité et de l'Environnement - Labélisé par la Conférence des Grandes Écoles
2004 — Bac +4
Maîtrise Management des Organisations en Sciences Humaines option Sportive
1998 — Bac +4
BAC Scientifique option Technologie Industrielle

Expériences professionnelles

2008 - 2009 — RESPONSABLE de SERVICE EAU
Encadrement des services de production et de distribution d'eau sur les communes de la Basse-Terre (environ 40 personnes). Gestion et animation des équipes dans le respect des objectifs techniques et budgétaires.

" æ Ç—6W2 WB F– væ÷7F— VW2 FV6†æ— VW2 ÷W" .—6÷VG&R FW2 &ö lèmes de production et distribution d'eau potable. Organisation des interventions de maintenance et réparation sur les installations et les réseaux en assurant que les procédures soient appliquées et les contrôles effectués, selon des objectifs qualités.

•@ravail en partenariat avec les services techniques des collectivités et promoteurs. Mise en oeuvre des programmes de renouvellement des installations qui nous sont confiées (réseaux et ouvrages de production) dans le respect des budgets établis. Recherche et consultation des fournisseurs avec négociation tarifaire ou contractuelle.

" æ Ç—6R FW2 F÷76–W'2 I'W&& æ—6ÖR ‡ W mis de construire et de lotir…) pour vérifier la faisabilité de ces projets en relation avec la configuration du réseau de distribution d'eau
2007 - 2007 — Entraîneur d'une équipe de football de 26 Seniors
2005 - 2005 — CHARGE DE MISSION QSE
Mise en place d'un Plan de Prévention du Risque Légionellose : Réalisation d'audit règlementaire sur les exploitations, suivi des mises en conformité de conception et contractuelle des ICPE (TAR et Chaufferie), des moyens de production et distribution d'Eau Chaude Sanitaire. Animateur du plan de prévention du risque amiante. Mise en place d'indicateurs de suivi et proposition d'outils de reporting - Carnet Sanitaire.

•.– Æ—6 F–öâ FR FPvis travaux, mailing et rencontres de clients du type Collectivité, Tertiaire, Particulier, Centre Aquatique - Piscine.

”6öæ6÷W'2 É$ æ Ç—6R Vàvironnementale avec le Conseiller à la Sécurité du Bureau Véritas sur la Cogénération SOMEC de Mantes - 78

2005 - 2008 — CORRESPONDANT QSE, Expert SECURITE au Travail et AUDITEUR QUALITE

Appui, conseil, assistance aux Exploitations Multi-techniques et Multi-services. Relation avec des organismes extérieurs (Inspection du Travail, CRAMIF, APAVE, NORISKO….).

” udit Qualité/Sécurité/Environnement : Audit Interne DALKIA France. Visite d’Evaluation et de Performance des Exploitations DALKIA IdF. Constat et proposition d'un plan d'action des mesures à prendre répondant aux exigences contractuelles et réglementaires.

”Ö—6R Vâ Æ 6R FR &ö>–GW&W2 WB FR `ormations réglementaires en ergonomie, incendie, secourisme, amiante, chimique, biologique (légionellose), environnement, qualité, permettant un développement des compétences du personnel. Rédaction de plans de prévention, formation de l’encadrement, suivi d’indicateurs. Réalisation du document unique d'évaluation des risques professionnels (d. 5/11/2001).

•.–GV7F–öâ GR æöÖ'&R Bv 66–FVçG2 GR G avail : Analyse des accidents avec définition d'un plan d'action, promotion d'une "culture sécurité" modifiant les comportements. Atteinte des objectifs 2002-2007 du Groupe VE (diminution des Taux de Gravité et de Fréquence).

2004 - 2004 — ASSISTANT SERVICE GRH

Réalisation de Bilan Social 2002 et 2003

”6öç6V–Â Vâ Ö æ vVÖVçB FW2 & ç VW2 Ò æ Ç—6R FW2 &W6ö–ç2 FW2 Væ—N—2 & æ6 —&W2 WB &÷ ÷6—F–öâ I arborescence informatique facilitant l’intégration des données opérationnelles

2004 - 2004 — AUDITEUR EXTERNE, dans le cadre de mon mémoire de maîtrise

Participation à l’évolution de l’entreprise vers le Développement Durable,
” æ Ç—6R FR Æ öÆ—F— VR FR 6öÖÐunication et des stratégies du CE.

2004 - 2004 — Immersion afin d’étudier la politique d’animation culturelle et sportive

2003 - 2003 — Etude de la politique culturelle et sportive et proposition d’un plan d’action

2003 - 2003 — Initiateur de projets sportifs

Marketing et réalisations de projets destinés à des Touristes Sportifs Européens

2002 - 2002 — Organisateur du Beach Foot Nord Basse-Terre accueillant 140 participants

Conception, recherche de financement et réalisation projet

2000 - 2000 — Animateur et Directeur Adjoint de CLSH

1999 - 2003 — TECHNICIEN ET CONSEILLER CLIENTELE

Technicien de Relève, Interventions Réseaux, Enquêteur en externe, Formateur et Exploitant des données informatisées,

”6öç6V–ÆÆW" R 6W vice clientèle. Participation au Plan de Communication EDF lors des Tours cyclistes de la Guadeloupe 2001 et 2002

1996 - 1996 — Technicien en rembobinage industriel

Langues

Français (Courant)

Compétences

MANAGEMENT
Encadrement et gestion des Hommes sur les exploitations techniques et de services
Elaboration de plans de formation, animation et motivation des équipes

EXPERTISE QSE
” æ Ç—6R FR F÷W2 &ö lèmes techniques et réglementaires sur toute situation terrain ou d'ordre procédural
•.– Æ—6 F–öâ I$ udit QSE et plans d’actions, de Plans de prévention travaux

TECHNIQUE
”&öææR 6öææ —76 æ6R ~–î— ale sur les aspects techniques et réglementaires des métiers de l’eau
”&öææW2 6öææ —76 æ6W2 FW2 FV6†æöÆöv–W2 FW2 .—6V W, WB FR É&€ydraulique urbaine et process de traiten des usines de production d’eau potable

COMMERCIAL
”N•veloppement d’un portefeuille travaux
•6Vç2 GR 6W vice Public et du client

Atouts

Goût des responsabilités, Capacité pour animer et motiver des équipes, Très bonnes capacités relationnelles, Rigueur organisationnelle
Optimisme et persévérance, Grandes facultés d'adaptation, Autonomie, Disponibilité et mobilité, Esprit d'initiative et de synthèse

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Loisirs

Activités sportives: football, nautisme, Brevet d’Animateur (BAFA) - Brevet d’État d’Éducateur Sportif 1°, Cadre Associatif

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.