Commerciale

Né(e) en 1985 · 95810 VALLANGOUJARD · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2309250901

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2006 — Bac +2
BTS MUC (niveau)
2003 — Bac +2
Baccalauréat STT Option ACA

Expériences professionnelles

2008 - à ce jour — Commerciale

Recruter de nouveaux clients via la prospection téléphonique.
Négocier les contrats avec les nouveaux clients et les clients existants pour finaliser la vente.
Établir les contrats et assurer le suivi des dossiers clients.
Faire le lien entre /avec les fournisseurs pour répondre aux demandes clients.
Fidéliser les clients grâce à une relation client réactive et apporteuse de solutions.
Gérer les litiges et rebondir sur des contrats additionnels.
Élaborer les dossiers techniques pour faciliter les dossiers clients.

2006 - 2008 — Assistante d'exploitation

Rédiger les propositions commerciales.
Modéliser les documents administratifs pour gagner en efficacité.
Établir la facturation des clients.

2005 - 2005 — Assistante commerciale (alternance)

Établir les dossiers clients pour les responsables commerciaux.
Suivre les dossiers clients.
Participer aux appels d'offres en support des commerciaux.

2004 - 2004 — Commerciale

Accueil physique et téléphonique sur le point de vente.
Conseiller et vendre aux clients les produits de salles de bain et de carrelages.
Organiser la salle d'exposition pour mettre en avant les produits.

Langues

Français (Courant)

Compétences

Prospection : physique et téléphonique.
Commerciales : maitrise de la méthode de vente, négociation client, conclure les ventes…
Relation client : Être à l'écoute des clients, se montrer réactive et apporter des solutions pour les fidéliser
Informatiques/logiciels : Pack Office, SAGE Apisoft Apinegoce (logiciel de gestion commerciale)
Organisation : Suivi des dossiers et gestion des priorités

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Loisirs

Sport : Vélo, marche rapide
Musique
Décoration intérieure

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.