

Née en 1989

60700 Pont-sainte-maxence

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 2309271233

Chargée d'accueil / assistante administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2007 : Formation à GRETA

Formation en Secrétariat/ Gestion administrative /Comptabilités

Expériences professionnelles

2022 - 2023 :

Chargée d'accueil/Assistante administrative chez Sesam (Sewan) sur Paris

Accueil Physique et Téléphonique

Gestion et traitement des courriers et colis

Saisie et suivis administrative

Gestion de réservation des salles

La gestion des commandes fourniture

Planification et gestion des coursiers

Gestion des mails

2022 :

Hôtesse standardiste chez Sesam Wfs Worldwide Flight Services sur Tremblay-en-france

Accueil physique et téléphonique

Gestion des courriers

Gestion des colis

Gestion des mails

Gestion des réservations des billets d'avion et l'hôtel des collaborateurs

Saisie et suivis administrative

Répondre aux demandes de renseignements

Formation des nouveaux collaborateurs

2021 :

Chargée de clientèle optique chez Grandvision sur Paris

Accueil physique et téléphonique clientèle

Accompagnement et prise en charge

Réalisation devis, prise de mesure

Saisie ordonnance parcours 100% santé sécurité sociale Vente et développement du chiffre du magasin Gestion des retours et des litiges

Gestion de stocks

2021 :

Assistante responsable e-commerce chez Mulberry sur Paris

Suivis ADV Saisie et préparation des commandes

Gestion des litiges et retour
Enregistrement et mises à jours des données

2016 - 2020 :

Adjoint Responsable Magasin chez Galeries Lafayette Haussman sur Paris
Coachier/animer l'équipe commerciale de plus 25 personnes
Mettre en oeuvre la stratégie commerciale
Élaborer des outils de reporting
Formation/intégration des nouveaux collaborateurs
Suivis des KPI Accueillir et fidéliser les clients
Suivre la gestion quotidienne du magasin
Gestion Administrative pôle RH
Suivis de la gestion administrative
Mettre en valeur les promotions du magasin
Visuel merchandising

2014 - 2016 :

Conseillère de vente chez Galeries Lafayette Haussmann sur Paris
Confection Femme Luxe Prêt à porter Homme Horlogerie Luxe Parfumerie Solaire Luxe Accessoiresment Luxe
Femme

2013 - 2014 :

Hôtesse d'accueil standardiste chez Furet Du Nord sur Tremblay-en-france
Accueil physique et téléphonique
Encaissement
Traitement des retours et litige clients
Ouverture et clôture des caisses

2013 :

Receveur chez Sanef sur Senlis
Hôtesse de caisse Assistance auprès des clients

2009 - 2013 :

Hôtesse d'accueil standardiste chez Virgin Megastore sur Paris
Accueil et encaissement
Gestion et vente billetterie
Gestion litiges clients

2009 :

Secrétariat /Standardiste chez Lycée Hugues Capet sur Senlis
Accueil physique et téléphonique
Saisie et enregistrement des fichiers
Traitement et classement des dossiers
Mises à jours des fichiers

2008 :

Agent administratif Polyvalent chez Centre Des Impôts De Creil sur Creil
Accueil physique et téléphonique
Enregistrement des dossiers
Classement des fichiers
Mises à jours des données

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B