

Née en 1985  
**92600 Asnières-sur-seine**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
Réf : 2310090915

## **Responsable service clients / commerciale / gestionnaire clients grands comptes**

### **Ma recherche**

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### **Formations**

**2016** : Bac +3 à Centre IFCV

Obtention Certification Niveau Bac+3 (Chargée d'accueil Banque-Finance-Assurance)

**2005** : Bac +2

BTS action commerciale

**2003** : Bac +2

BACCALAURÉAT Professionnel secrétariat/comptabilité avec Mention Bien

### **Expériences professionnelles**

**02/2017 à ce jour :**

Business Analyste chez Hlf - Groupe Cpro sur Asnières

- Business Analyste Spécialisée dans le leasing Grand Compte
- Point d'entrée privilégiée des commerciaux, interface entre les commerciaux et nos divers partenaires Bancaires + Gestion complète des comptes clients (du début de la relation à la fin de vie du contrat) via les différents outils de communication (téléphone/mail/fax)
- Étude des demandes de location (analyse bilancielle - évaluation des risques - montage des dossiers, Gestion des options d'achats) + Négociation des accords et des conditions de location auprès de partenaires

**2016 - 2016 :**

Responsable Commerciale sédentaire chez Keune Haircosmetics sur Paris

- Vente de produits capillaires Haut-de Gamme
- Prospection commerciale (40 appels/jour, moyenne CA 15000€/mois Secteur Nord+Ouest)

**2014 - 2015 :**

Commerciale chez Kernel Collection sur Asnières

- Vente de véhicules neufs et d'occasion
- Développement du CA (moyenne CA 21000€/mois)

**2010 - 2011 :**

Responsable Service Clients/ Commerciale chez L'usine Nouvelle sur Anthony

- Management d'une équipe de 11 personnes, fixation des objectifs, formation et suivi des collaborateurs
- Vente d'espace publicitaire Print + Web (salon en ligne, newsletter, page catalogue...)

**2009 - 2010 :**

Chargée de clientèle commerciale chez Companeo sur Suresnes

- Gestion des appels entrants et sortants

- Prospection commerciale, négociation commerciale, vente additionnelle tous secteurs d'activités ...

#### **2006 - 2007 :**

Gestionnaire Clients Grands Comptes chez Orange Bs sur Courbevoie

- Gestion d'un portefeuille Clients

- Ventes et mise en place de services (abonnements, options, mobiles)

#### **2005 - 2005 :**

Assistante Commerciale/ Administration des Ventes chez Arval Filiale Bnp Paribas

Rédaction devis, prise de commandes, facturation clients et avoirs, fidélisation clients, suivi réclamations...

### **Langues**

Russe (Oral : notions / Ecrit : débutant)

### **Logiciels**

Pack Office, AS 400, Sesame, Ciel

### **Permis**

Permis B

### **Centres d'intérêts**

SPORT EN SALLE

CUISINE

MOTO