Responsable Service Clients / Commerciale / Gestionnaire Clients Grands Comptes

92600 Asnières-sur-Seine · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2310090915

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2016 — Bac +3 — Centre IFCV
Obtention Certification Niveau Bac+3 (Chargée d'accueil Banque-Finance-Assurance)
2005 — Bac +2
BTS action commerciale
2003 — Bac +2
BACCALAURÉAT Professionnel secrétariat/comptabilité avec Mention Bien

Expériences professionnelles

02/2017 - à ce jour — Business Analyste
- Business Analyste Spécialisée dans le leasing Grand Compte
- Point d'entrée privilégiée des commerciaux, interface entre les commerciaux et nos divers partenaires Bancaires + Gestion complète des comptes clients (du début de la relation à la fin de vie du contrat) via les différents outils de communication (téléphone/mail/fax
- Étude des demandes de location (analyse bilancielle - évaluation des risques - montage des dossiers, Gestion des options d'achats) + Négociation des accords et des conditions de location auprès de partenaires

2016 - 2016 — Responsable Commerciale sédentaire
- Vente de produits capillaires Haut-de Gamme
- Prospection commerciale (40 appels/jour, moyenne CA 15000€/mois Secteur Nord+Ouest)

2014 - 2015 — Commerciale
- Vente de véhicules neufs et d'occasion
- Développement du CA (moyenne CA 21000€/mois)

2010 - 2011 — Responsable Service Clients/ Commerciale
- Management d'une équipe de 11 personnes, fixation des objectifs, formation et suivi des collaborateurs
- Vente d'espace publicitaire Print + Web (salon en ligne, newsletter, page catalogue…)

2009 - 2010 — Chargée de clientèle commerciale
- Gestion des appels entrants et sortants
- Prospection commerciale, négociation commerciale, vente additionnelle tous secteurs d'activités …

2006 - 2007 — Gestionnaire Clients Grands Comptes
- Gestion d'un portefeuille Clients
- Ventes et mise en place de services (abonnements, options, mobiles)

2005 - 2005 — Assistante Commerciale/ Administration des Ventes
Rédaction devis, prise de commandes, facturation clients et avoirs, fidélisation clients, suivi réclamations…

Langues

Russe (notions)

Logiciels

Pack Office, AS 400, Sesame, Ciel

Permis

Permis B

Loisirs

SPORT EN SALLE
CUISINE
MOTO

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.