Assistante Commerciale Adv

Né(e) en 1995 · 94200 Ivry-sur-Seine · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2310091024

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2013 — BEP — Theodore Monod
BEP ARCU (Accueil, relation client et usagers)
2013 — Bac Pro — Theodore Monod
BAC pro ARCU (Accueil, relation client et usagers)

Expériences professionnelles

2019 - à ce jour — ASSISTANTE COMMERCIALE ADV
Gestion de la relation client :
· Enregistrement, traitement et suivi des plannings clients
· Assurer l'interface avec l'équipe commercial, les clients et le service logistique
· Envoi des documents de traçabilités aux clients et fournisseurs pour le démarrage des chantiers
· Gestions des litiges, demandes, des clients et fournisseurs
· Gestion de la pré facturation
· Édition des bons de livraisons, lettre de voiture pour la facturation
· Gestion de l'administratif du service commercial archivage et mise à jour des ventes
· Mise à jour du registre chronologique de déchet

2016 - 2019 — ASSISTANTE COMMERCIALE ADV
· Gestion de portefeuille client
· Saisie des commandes clients
· Traitements des réclamations clients et transporteurs
· Assistance rapide et courtoise offert aux différents interlocuteurs
· Gestions des retours matériels client et SAV
· Remboursement des paiements pour les articles retournés
· Gestion de l'archivage et classement des dossiers

2015 - 2016 — ASSISTANTE COMMERCIALE ADV
· Gestion porte feuille client
· Enregistrement et suivi des contrats de vente
· Gestion des litiges
· Suivi de l'état des livraisons auprès des clients
· Accueil téléphonique des clients et autres interlocuteurs

2013 - 2015 — ASSISTANTE COMMERCIALE ADV
· Validation et vérification des contrats de ventes
· Gestions des appels et des courriers
· Contrôle du respect du bon déroulement des procédures commerciales
· Archive des dossiers

Langues

Français (Courant)

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.