Née en 1988
80090 Amiens
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2310131457

Conseillère commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services commerciaux.

Formations

2021 : Formation à AJC Formation
Chargée de clientèle bancaire

2020 : Formation à Horizon Performance, Paris Saint Lazare
Gestion efficace de la communication en situation de crise

2019 : Formation à Horizon Performance, Paris Saint Lazare
Réussir sa communication numérique

2017 : Formation à Priorité formation sur Dakar, Senegal
Prendre la parole en public : techniques et outils pour réussir brillamment ses interventions

2016 : Formation à KINJEE Formation sur Abidjan
Structurer la rédaction de document d'entreprise/optimiser sa communication interne

2011 : Bac +5 sur Abidjan
Diplôme d'Ingénieur des techniques option marketing management Académie des sciences technologiques et comptables

2010 : Bac +5 sur Abidjan
Diplôme Supérieur Spécialisé option marketing management Académie des sciences technologiques et comptables

2009 : Bac +2 sur Abidjan
Diplôme universitaire de technologie option gestion commerciale - Académie des sciences technologiques et comptables

2009 : Bac +3 à Université Félix Houphouët Boigny d'Abidjan sur Abidjan
Licence option Sociologie

Expériences professionnelles

09/2022 à ce jour :
Conseillère commerciale chez Coriolis
Traiter par téléphone les demandes et réclamation des clients

2022 - 2022 :
Conseillère commerciale chez Marque Truffaut, Odity Asm
• Émettre et réceptionner des appels
• Traiter par courriel les demandes des clients

• Accompagner les clients dans le processus d'achat en ligne

2021 - 2021 :
Conseillère commerciale chez Qualipel
• Répondre aux réclamations et besoin de la clientèle
• Apporter les réponses personnalisées à toutes les interrogations
• Proposer de nouvelles offres adaptées aux besoins et à la situation de chaque client
• Mettre en avant les services et produits de la marque

2012 - 2021 :
Chef de Service Communication chez Autorité Nationale De L'aviation Civile De La Côte D'ivoire
• Conception et mise en place du plan de communication, Organisation d'évènement
• Conception des supports communication
• Gestion des relations avec les partenaires
• Veille médiatique et community management

2010 - 2012 :
Responsable de la Communication et des Relations chez Africabox Tv
• Gestion de la clientèle
• Organisation d'évènement
• Recherche de partenariats et sponsors
• Définir des stratégies de communication
• Vente de service et produit aux clients et annonceurs