Responsable De Magasin

81120 Réalmont · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2311021224

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Occitanie
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2003 — Bac +3
Licence Gestion des services à l’environnement Option clientèle (formation interne)
1996 — Bac +2
BTS Action Commerciale
1992 — Bac +2 — AFPA
Diplôme Vendeur Délégué Commercial
1988 — Bac +2
BEP Monteur /CAP Tourneur /CAP Ajusteur (Mécanique générale)

Expériences professionnelles

1999 - 2008 — Co-Animateur et Chargé de clientèle
Co-Animateur clientèle
” vVæ6R GR Ä”ÔõU4”â 3 6Æ–VçG2 …ETÄÄR•
” vVæ6R ÄðT ET GARONNE 60 000 clients (AGEN)

Chargé de clientèle
”6VçG&R 6W vice Client (Centre d’appels régional - TOULOUSE)
” vVæ6R FR 4U5@AS 33610 (22 000 clients)
1996 - 1996 — Conseiller clientèle
1996 - 1999 — Conseiller clientèle
1993 - 1995 — Chargé de promotion (contrat de qualification)
1988 - 1990 — Responsable du SNACK BAR LES AMIS

Langues

Français (courant)

Compétences

COMMUNICATION / MANAGEMENT
- Application et suivi :de la politique commerciale
- Contact clientèle et renseignements usagers
- Encadrement et formation d'équipe 3 à 6 agents, suivi et formation de carrière
- Gestion des conflits et litiges: équipe, client, fournisseurs et sous traitants
- Relations grands comptes :collectivités, administrations, cadres industriels et chefs d’entreprises
- Interface entre les divers sites et délégations locales, régionales, nationales

ADMINISTRATIF / COMPTABILITÉ
- Contrôle, suivi et validation caisse sur 4 sites auprès de la direction régionale
- Gestion et administration de campagnes (devis, facturations et contentieux)
- Calcul et émission de montants financiers, saisie informatisée

TECHNIQUE / GESTION

- Gestion des taches de l’équipe technique, des tournées, des travaux
- Vente produits et services aux PME/PMI - Promotions : encarts, salons
- Gestion des fournitures et de budgets (bureautique et technique)

Permis

Permis B

Loisirs

La bourse - Création site internet - Natation - Randonnée

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.