Chargée D’accueil / Chargée De Clientèle

Né(e) en 2001 · 93150 Le Blanc-Mesnil · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2311090733

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2022 — Bac +2 — CNED
BTS Assurances
2021 — Bac +2 — Lycée d’Alembert
Baccalauréat en Gestion Administration
2020 — Bac +2 — Lycée d’Alembert
CAP/BEP Gestion Administration

Expériences professionnelles

2023 - 2023 — Chargée d’accueil

- Accueillir et réaliser les opérations courantes bancaires
- Administration du quotidien de l'agence
- Identification des besoins clients, particulier et professionnel

2022 - 2022 — Chargée de clientèle

- Réception et traitement des appels et mail entrants aux utilisateurs
- Proposition de solutions alternatives aux utilisateurs
- Compte rendu des interventions auprès du responsable

2021 - 2022 — Gestionnaire en assurance

- Accueil physique
- Accompagner les clients dans la gestion de leur sinistre
- Prendre en charge les déclarations sinistres des clients
- Valider la garantie, déterminer les responsabilités, évaluer les dommages

Langues

Espagnol (Notions)

Atouts

- Gestion des priorités et gestion du temps
- Bon sens relationnel et esprit d’équipe
- Autonomie et prise d’initiatives

Permis

Permis B

Loisirs

Théâtre
Tennis

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.