

Née en 2001
93150 Le Blanc-mesnil
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2311090733

Chargée d'accueil / chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2022 : Bac +2 à CNED
BTS Assurances

2021 : Bac +2 à Lycée d'Alembert
Baccalauréat en Gestion Administration

2020 : Bac +2 à Lycée d'Alembert sur Aubervilliers
CAP/BEP Gestion Administration

Expériences professionnelles

2023 :
Chargée d'accueil chez Société Générale sur Paris
- Accueillir et réaliser les opérations courantes bancaires
- Administration du quotidien de l'agence
- Identification des besoins clients, particulier et professionnel

2022 :
Chargée de clientèle chez Société Générale sur Nanterre
- Réception et traitement des appels et mail entrants aux utilisateurs
- Proposition de solutions alternatives aux utilisateurs
- Compte rendu des interventions auprès du responsable

2021 - 2022 :
Gestionnaire en assurance chez Axa France sur Chatillon
- Accueil physique
- Accompagner les clients dans la gestion de leur sinistre
- Prendre en charge les déclarations sinistres des clients
- Valider la garantie, déterminer les responsabilités, évaluer les dommages

Langues

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Théâtre

Tennis