Né en 1983
69130 Ecully
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2311161228

Directeur d'agence

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Rhone Alpes, dans les Services commerciaux.

Formations

2007 : Bac +5 à Ecole de Management IFAG Lyon
Master 2 en Management d'entreprise

2004 : Bac +2 à IUT Lumière, Université Lyon 2
DUT Gestion Logistique et Transport

Expériences professionnelles

2020 - 2023 :
DIRECTEUR RÉGIONAL chez Riwal France sur Brignais
Location et vente de nacelles et chariots télescopiques
Manager et recruter les équipes de la région Sud-Est (3 agences)
Garantir l'atteinte des objectifs commerciaux et financiers (P&L)
Gérer et prospecter les comptes clients stratégiques
Garantir le respect de la politique HQSE
Vendre du matériel neuf et d'occasion
Suivre et résoudre des litiges commerciaux (délais de paiement, casses sur matériel…)

2010 - 2020 :
DIRECTEUR D'AGENCE chez Riwal France sur Brignais
Créer et lancer l'agence Rhône-Alpes
Recruter et manager les équipes commerciales, techniques et logistiques
Garantir la rentabilité de l'agence
Développer du chiffre d'affaires et accroître la rentabilité
Gérer les comptes clients stratégiques
Mettre en place le LEAN Management
Manager les KPIs de l'agence (qualité de services, performance commerciale, délais, coûts…)
Garantir l'application de la politique HQSE groupe

2009 - 2010 :
ATTACHÉ COMMERCIAL chez Loc'nacelle sur Clermont-ferrand
Location et vente de nacelles et chariots télescopiques
Prospecter et développer le portefeuille clients de la région Auvergne
Résoudre les litiges

2008 - 2009 :
SALES CONSULTANT chez Rci Vacation Exchange/tourisme - Timesharing sur Cork, Irlande
Vendre des séjours et produits additionnels (assurances…)

2004 - 2008 :
ATTACHÉ COMMERCIAL chez Loc'nacelle sur Chassieu
Prospecter et développer le portefeuille clients de la région Auvergne
Résoudre les litiges

2002 - 2004 :
ASSISTANT MARKETING ET QUALITÉ chez Keolis - Transport De Voyageurs sur Villeurbanne
Conceptualiser et implémenter des processus qualité
Élaborer des outils de suivi

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Business strategy
Expérience client
Développement commercial
Gestion de comptes clés
Leadership
Management d'équipes
Gestion des opérations

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

• Squash
• Football
• Voyages