

**Charles B.** - Né en 1994  
**21000 Dijon**  
**15 ans d'expérience**  
**Réf : 2311171526**

## Commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Bourgogne-Franche-Comté, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2020** : Bac +2 à SB FOMATION sur Dijon  
BTS Négociation Digitalisation Relation Client

**2015** : Bac +2 à CFA St Joseph sur Dijon  
Bac professionnel Technicien Système Énergétique et Climatique

### Expériences professionnelles

---

**2023 - 2023** :

Vendeur téléphone chez Webhelp - Boutique En Ligne Hp sur Barcelone, Espagne  
Vente d'ordinateurs, imprimantes et produits informatiques BtoC et BtoB en call center pour un site internet marchand  
Réception des appels entrants  
Argumentation  
Devis  
Encaissement  
Suivi de la commande

**2021 - 2023** :

Auto entrepreneur chez Bci sur Dijon  
Vente et installation de systèmes de climatisation et chauffage BtoC/BtoB sur l'agglomération dijonnaise  
Réception des appels entrants  
Devis  
Négociation/Argumentation  
Réalisation de la prestation  
Facturation et encaissement

**2019 - 2021** :

Commercial chez Doubs Climat sur Besancon  
Vente de systèmes de climatisation et chauffage BtoC et BtoB (TPE, PME, médico-social) sur le département du DOUBS et de la COTE D'OR  
Réception des appels entrants et prospection  
Devis  
Négociation/ Argumentation  
Suivi de la prestation et de la satisfaction client

**2018 - 2019** :

Commercial chez Ste Perrier sur Dijon

Vente de systèmes de climatisation, froid et matériel de cuisine BtoB (TPE, bar, restaurant,médico-social) sur le département de la COTE D'OR en alternance  
Prospection  
Devis  
Négociation/Argumentation  
Suivi de la prestation et de la satisfaction client

**2016 - 2018 :**

Technicien chez De Benedittis Services sur Bresse Sur Tille  
Installation et maintenance de systèmes de chauffage et sanitaire sur l'agglomération dijonnaise. Conseil client, chiffrage et facturation

**2013 - 2015 :**

Technicien chez Bruno Riche Habitat sur Dijon  
Maintenance de systèmes de chauffage et sanitaire sur l'agglomération dijonnaise en alternance

**2009 - 2012 :**

Installateur chez Evrard Et Fils sur Chateau Chinon  
Installation de systèmes de chauffage et sanitaire sur le département de la NIEVRE en alternance

## Langues

---

Espagnol (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Relation commerciale  
Négociation  
Technique de vente

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Sport