ChargÉe De ClientÈle / Commerciale

69008 LYON · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2311301242

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Rhone Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2020 — Diplôme
PREMIÈRE ANNÉE DE BTS MCO EN ALTERNANCE
2019 — Bac — LYCEE COLBERT
OBTENTION DU BACCALAURÉAT STMG - MERCATIQUE
2019 — Formation — UNIVERSITÉ LYON 2
DOMAINE : DROIT GÉNÉRAUX / DROIT COMMERCIAL
2016 — Formation — CABINET KINÉSITHÉRAPEUTE CKRF
STAGE D'OBSERVATION - Opération de comptabilité, secrétariat, suivi des patients, participation aux réunions gestion administration, mise en forme des fiches suivi des patients

Expériences professionnelles

2022 - 2023 — CHARGÉE DE CLIENTÈLE
Traiter les demandes entrantes (mail, téléphone)
Rédaction de devis, relance client et suivi des dossiers
Préparation de commande de matériel et gestion SAV
Planification rdv et visite sur site
2021 - 2021 — ASSISTANTE COMMERCIALE
Diagnostics immobiliers : Validations des demandes de mise à dispositions de diagnostics immobiliers obligatoires (amiantes, plomb,...), réception des appels téléphoniques
Conseils et accompagnement clients sur les diagnostics obligatoires et les obligations réglementaires, validation et contrôle des rapports diagnostiqueurs
Suivi des demandes des clients / relances des prestataires
Prise de rendez-vous ainsi que la gestion des plannings de nos experts FONCIA
Prise de rendez-vous avec les locataires Hors-FONCIA pour les EDL
2021 - 2021 — TELE-CONSEILLERE
Assurer l'accueil, l'information et l'assistance des usagers
Répondre aux appels entrants et participation aux campagnes d'appels sortants
2021 - 2022 — ASSISTANTE COMMERCIALE
Réalisation de devis d'impression, proposition commerciales, facturation de mobiliers et de frais techniques, réservation
Etablissement de contrats
Création de tiers juridique
Réalisation de reportage photo lors de campagne
Gestion de base de données, suivi de dossiers commerciaux
2020 - 2020 — VENDEUSE EN BOULANGERIE
Accueillir le client, identifier ses besoins, le fidéliser
Disposer les produits en vitrine, encaissements

Langues

Français (courant)

Permis

Permis B

Loisirs

Bénévole à l'association SPORT DANS LA VILLE
Bénévole à l'association DONNE DESAILS
Voyage : Europe, Afrique, Angleterre,Espagne
Sports : Football, Basketball
Passionnée de mode, graphisme

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.