

Née en 1998  
**69008 Lyon**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2311301242**



## Chargée de clientèle / commerciale

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Rhône Alpes, dans les Services commerciaux.

### Formations

**2020** : Diplôme sur Villeurbanne  
PREMIÈRE ANNÉE DE BTS MCO EN ALTERNANCE

**2019** : Bac à LYCEE COLBERT sur Lyon  
OBTENTION DU BACCALAURÉAT STMG - MERCATIQUE

**2019** : Formation à UNIVERSITÉ LYON 2  
DOMAINE : DROIT GÉNÉRAUX / DROIT COMMERCIAL

**2016** : Formation à CABINET KINÉSITHÉRAPEUTE CKRF  
STAGE D'OBSERVATION - Opération de comptabilité, secrétariat, suivi des patients, participation aux réunions gestion administration, mise en forme des fiches suivi des patients

### Expériences professionnelles

**2022 - 2023 :**  
CHARGÉE DE CLIENTÈLE chez Sabeko France sur Lyon  
Traiter les demandes entrantes (mail, téléphone)  
Rédaction de devis, relance client et suivi des dossiers  
Préparation de commande de matériel et gestion SAV  
Planification rdv et visite sur site

**2021 - 2022 :**  
ASSISTANTE COMMERCIALE chez Jcdecaux sur Saint Priest  
Réalisation de devis d'impression, proposition commerciales, facturation de mobiliers et de frais techniques, réservation  
Etablissement de contrats  
Création de tiers juridique  
Réalisation de reportage photo lors de campagne  
Gestion de base de données, suivi de dossiers commerciaux

**2021 - 2021 :**  
TELE-CONSEILLERE chez Tessi France sur Lyon  
Assurer l'accueil, l'information et l'assistance des usagers  
Répondre aux appels entrants et participation aux campagnes d'appels sortants

**2021 - 2021 :**  
ASSISTANTE COMMERCIALE chez Constatimmo sur Lyon

Diagnostics immobiliers : Validations des demandes de mise à dispositions de diagnostics immobiliers obligatoires (amiante, plomb,...), réception des appels téléphoniques  
Conseils et accompagnement clients sur les diagnostics obligatoires et les obligations réglementaires, validation et contrôle des rapports diagnostiqueurs  
Suivi des demandes des clients / relances des prestataires  
Prise de rendez-vous ainsi que la gestion des plannings de nos experts FONCIA  
Prise de rendez-vous avec les locataires Hors-FONCIA pour les EDL

## **2020 - 2020 :**

VENDEUSE EN BOULANGERIE chez Paul sur Lyon  
Accueillir le client, identifier ses besoins, le fidéliser  
Disposer les produits en vitrine, encaissements

## **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Bénévole à l'association SPORT DANS LA VILLE  
Bénévole à l'association DONNE DESAILS  
Voyage : Europe, Afrique, Angleterre, Espagne  
Sports : Football, Basketball  
Passionnée de mode, graphisme