Née en 1998 69008 Lyon 1 à 3 ans d'expérience

Réf: 2311301242



# Chargée de clientèle / commerciale

#### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Rhone Alpes, dans les Services commerciaux.

#### **Formations**

2020 : Diplôme sur Villeurbanne

PREMIÈRE ANNÉE DE BTS MCO EN ALTERNANCE

2019: Bac à LYCEE COLBERT sur Lyon

OBTENTION DU BACCALAURÉAT STMG - MERCATIQUE

2019: Formation à UNIVERSITÉ LYON 2

DOMAINE: DROIT GÉNÉRAUX / DROIT COMMERCIAL

2016: Formation à CABINET KINÉSITHÉRAPEUTE CKRF

STAGE D'OBSERVATION - Opération de comptabilité, secrétariat, suivi des patients, participation aux réunions gestion administration, mise en forme des fiches suivi des patients

# **Expériences professionnelles**

#### 2022 - 2023 :

### CHARGÉE DE CLIENTÈLE chez Sabeko France sur Lyon

Traiter les demandes entrantes (mail, téléphone)

Rédaction de devis, relance client et suivi des dossiers

Préparation de commande de matériel et gestion SAV

Planification rdv et visite sur site

### 2021 - 2022 :

# ASSISTANTE COMMERCIALE chez Jcdecaux sur Saint Priest

Réalisation de devis d'impression, proposition commerciales, facturation de mobiliers et de frais techniques, réservation

Etablissement de contrats

Création de tiers juridique

Réalisation de reportage photo lors de campagne

Gestion de base de données, suivi de dossiers commerciaux

#### 2021 - 2021 :

## TELE-CONSEILLERE chez Tessi France sur Lyon

Assurer l'accueil, l'information et l'assistance des usagers

Répondre aux appels entrants et participation aux campagnes d'appels sortants

#### 2021 - 2021 :

ASSISTANTE COMMERCIALE chez Constatimmo sur Lyon

Diagnostics immobiliers : Validations des demandes de mise à dispositions de diagnostics immobiliers obligatoires (amiantes, plomb,...), réception des appels téléphoniques

Conseils et accompagnement clients sur les diagnostics obligatoires et les obligations réglementaires, validation et contrôle des rapports diagnostiqueurs

Suivi des demandes des clients / relances des prestataires

Prise de rendez-vous ainsi que la gestion des plannings de nos experts FONCIA

Prise de rendez-vous avec les locataires Hors-FONCIA pour les EDL

#### 2020 - 2020 :

# VENDEUSE EN BOULANGERIE chez Paul sur Lyon

Accueillir le client, identifier ses besoins, le fidéliser Disposer les produits en vitrine, encaissements

# Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

# **Permis**

Permis B

# Centres d'intérêts

Bénévole à I'association SPORT DANS LA VILLE Bénévole à I'association DONNE DESAILS Voyage : Europe, Afrique, Angleterre,Espagne

Sports : Football, Basketball Passionnée de mode, graphisme