

Né en 1994  
**93420 Villepinte**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2312171450**



## Commercial

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

#### 2016 : Brevet

Brevet Aptitude aux Fonctions d'animateurs

#### 2015 : Bac +2

Brevet de Technicien Supérieur en Management des Unités Commercial

#### 2012 : Bac +2

Baccalauréat (Science de la Gestion & Marketing)

### Expériences professionnelles

#### 2020 à ce jour :

Responsable Pro Shop chez Hilti

- Management d'équipe, Analyse KPI, mise en place stratégies, commerciales
- Édition du planning collaborateurs
- Gestion portefeuilles clients (Entreprises)
- Gestion des litiges.Facturation
- Gestion des stocks (inventaire régulier)

#### 2018 - 2019 :

Machiniste receveur chez Ratp

- Assurer les opérations de conduite du transport routier de voyageur en service urbain, interurbain

#### 2017 - 2018 :

Réceptionniste polyvalent chez Novotel Parc Des Expo

- Réalisation des check-in, check-out
- Gestion et satisfaction client/ parcours clients
- Gestion et suivi des incivilités
- Fidélisation de la clientèle
- Commercialisation des produits et services Novotel

### Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### Logiciels

Pack Office, Canva

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Sport

Voyage

Musique