

Née en 1987
77860 Quincy-voisins
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2312191253



Secrétaire administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2007 : Bac +2 à Université Paris XIII sur Villetaneuse
1ère et 2ème année de Psychologie

2005 : Bac +2 à Lycée Générale Charles De Gaulle sur Rosny Sous Bois
Baccalauréat Littéraire

Expériences professionnelles

11/2019 à ce jour :

Secrétaire de direction chez Aidom Expert sur Lognes

Accueil téléphonique

- Gestions des devis et contrats
- Gestions des règlements et suivis des impayés
- Gestion de la petite comptabilité (pointage des relevés de comptes, envoi des dépenses et recettes au cabinet comptable)
- Création des factures et avoirs
- Suivi des prises en charge, des dossiers clients et salariés
- Suivi des rendez-vous de la Direction et de la Responsable de Secteur

2016 - 2019 :

Responsable de secteur chez Assad De Meaux sur Meaux

- Evaluation des besoins et constitution des dossiers de prises en charge et de leur suivi (secteur de 3000 heures environ)
- Gestion des réclamations clients
- Gestion du personnel (remplacements, congés, formations...)
- Elaboration des plannings des aides à domicile et bénéficiaires
- Management des intervenants à domicile
- Mise en place de la télégestion - saisie et validation des heures prestées

2011 - 2016 :

Secrétaire chez Assad De Trilport sur Trilport

- Tâches administratives incluant la réception de la clientèle, la gestion des appels entrants ainsi que toute correspondance interne et externe
- Gestion et distribution des plannings des aides à domicile
- Vérification et saisie des heures salariées sans et avec la télégestion

2008 - 2010 :

Coiffeuse Apprentie Brevet Professionnel chez Imag'in Coiffure sur Paris

Langues

Anglais (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

SECRÉTAIRE ADMINISTRATIVE

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Activités sportives : Gym tonique

Intérêts : Lecture, Cinéma, Théâtre