Née en 1994
95370 Montigny-lès-cormeilles
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2312261114

Gestionnaire back office

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2015 : Bac +3
LICENCE ECONOMIE ET GESTION BAC+3 VALIDEE

Expériences professionnelles

06/2021 - 07/2022 :
GESTIONNAIRE DE CONTRAT chez Allianz Trade
Éditer les documents contractuels à destination des courtiers, enregistrement des conditions contractuelles, service
Commercial et service client, respect des règles de conformité

09/2018 - 04/2020 :
GESTIONNAIRE MONETIQUE chez Societe Generale
Opérateur back office monétique,
Traitement des litiges et des fraudes sur carte VISA et MASTERCARD,
Analyse des opérations frauduleuses et applications de la réglementation bancaire

06/2017 - 06/2018 :
GESTIONNAIRE PRET IMMOBILIER chez Credit Cooperatif
Traitement des demandes par mail,
Gestion des versements (prêt immobilier)
Complétude des dossiers, outils de travail Evolan, traitement courrier client

02/2017 - 03/2017 :
ANALYSTE KYC chez Ing Direct
Traiter la conformité des documents,
Procéder à l'ouverture des comptes en ligne

09/2015 - 12/2023 :
CHARGE DE CONFORMITE KYC chez Credit Agricole Ile De France
Traiter la conformité des dossiers en appliquant la réglementation bancaire,
Contact avec les collaborateurs agence,
Clients particuliers/professionnels, personnes morales et personnes sous tutelle

05/2015 - 07/2015 :
CHARGE DE CLIENTELE chez Societe Generale

Accueillir,
Renseigner, détecter les besoins,
Orienter la clientèle
-Réaliser des opérations de Back Office
Assister le client -Collaborer avec les chargés de clientèle

01/2015 - 04/2015 :
CONSEILLERE CLIENTELE chez Banque Postale
Réaliser le montage de prêt
Atteindre les objectifs commerciaux
Analyser la recevabilité du client -Suivi client
Contact avec le service complétude

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

GESTIONNAIRE BACK OFFICE/GESTIONNAIRE
PRET IMMOBILIER/ANALYSTE KYC

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyages, Cinéma, sport