Née en 1994
8930 Rekkem
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2312271132

Technico-commerciale/store manager

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services commerciaux.

Formations

2015 : Bac +3 à La Helha - Mouscron
Bachelière en soins Infirmier (BSI)

2013 : Bac +3 à IFSI Fac de médecine sur Lille
Classe préparatoire aux concours

2012 : Bac +3 à Lycée Gambetta sur Tourcoing
Baccalauréat Économiques et Sociales - Option Sciences Politiques - Option Langue des signes Française

Expériences professionnelles

02/2022 à ce jour :
TECHNICO-COMMERCIALE chez Drafil
Identification des besoins des clients en matière d'aménagement de magasin et proposition de solutions adaptées, en mettant en avant les produits fabriqués dans nos usines de métallurgie et notre menuiserie
• Création de mobilier et d'accessoire en collaboration avec notre bureau d'étude et nos dessinateurs. Lecture et création de plan technique.
• Élaboration de devis personnalisés en fonction des spécifications des clients, en assurant la rentabilité pour l'entreprise.
• Gestion des négociations commerciales et des contrats, en veillant à la satisfaction continue des clients tout au long du processus.
• Collaboration étroite avec les équipes de production et d'installation pour garantir la livraison et l'installation réussies des aménagements.
• Établissement de relations à long terme avec des clients clés, ce qui a contribué à la fidélisation et à la recommandation de nouveaux clients.
• Participation à des projets majeurs d'aménagement de magasin pour des entreprises renommées, démontrant ainsi la capacité à gérer des projets complexes. (Appel d'offre/prospection)
• Gestion d'un portefeuille client de 3 à 4milions CA/an

07/2021 - 02/2022 :
STORE MANAGER chez Jysk
Je m'assure que mon équipe soit prête à accueillir les clients et effectuer ainsi un service client optimum. Je sais gérer et planifier les priorités. Je m'assure de suivre et contrôler l'ensemble des paramètres pour une rentabilité optimale du magasin(KPI) et de suivre les concepts et process de la marque. Responsable du recrutement et de la formation des équipes. Sachant gérer et dynamiser une équipe de plus de vingt

personnes, j'ai su grâce à mon expérience dans le management et la gestion d'entreprise, redresser des magasins en difficultés. Je suis polyvalente et multisite. J'aime les challenges et m'efforce de les accomplir. Très investie et perfectionniste.

06/2015 - 07/2021 :
STORE MANAGER MULTISITE chez Eric Kayser Et Subway
Éric Kayser - Gare Lille Flandres et Subway - Gare Lille Flandres pour le groupe LAGARDERE
Principales responsabilités : Gestion d'équipe - Recrutement - formation gestion des stocks - respect des process de chaque enseigne - responsable hygiène - satisfaction client - plan d'action pour développement du CA - Veille du bon climat social

08/2012 - 05/2015 :
JOB ETUDIANT chez Autogrill Et Éric Kayser sur Lille

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Négociation de contrat
- Vente
- B2B
- Organisation
- Autonomie
- Travail en équipe
- Gestion de compte
- Goût du challenge
- Gestion financière
- Gestion d’entreprise
- Multisite
- Respect des process
- Gestion d’équipe
- Administration

Permis

Permis B