Technico-commerciale/store Manager

8930 Rekkem · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2312271132

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : pas de mobilité
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2015 — Bac +3 — La Helha - Mouscron
Bachelière en soins Infirmier (BSI)
2013 — Bac +3 — IFSI Fac de médecine
Classe préparatoire aux concours
2012 — Bac +3 — Lycée Gambetta
Baccalauréat Économiques et Sociales - Option Sciences Politiques - Option Langue des signes Française

Expériences professionnelles

02/2022 - à ce jour — TECHNICO-COMMERCIALE
Identification des besoins des clients en matière d'aménagement de magasin et proposition de solutions adaptées, en mettant en avant les produits fabriqués dans nos usines de métallurgie et notre menuiserie
• Création de mobilier et d'accessoire en collaboration avec notre bureau d'étude et nos dessinateurs. Lecture et création de plan technique.
• Élaboration de devis personnalisés en fonction des spécifications des clients, en assurant la rentabilité pour l'entreprise.
• Gestion des négociations commerciales et des contrats, en veillant à la satisfaction continue des clients tout au long du processus.
• Collaboration étroite avec les équipes de production et d'installation pour garantir la livraison et l'installation réussies des aménagements.
• Établissement de relations à long terme avec des clients clés, ce qui a contribué à la fidélisation et à la recommandation de nouveaux clients.
• Participation à des projets majeurs d'aménagement de magasin pour des entreprises renommées, démontrant ainsi la capacité à gérer des projets complexes. (Appel d'offre/prospection)
• Gestion d'un portefeuille client de 3 à 4milions CA/an

07/2021 - 02/2022 — STORE MANAGER
Je m'assure que mon équipe soit prête à accueillir les clients et effectuer ainsi un service client optimum. Je sais gérer et planifier les priorités. Je m'assure de suivre et contrôler l'ensemble des paramètres pour une rentabilité optimale du magasin(KPI) et de suivre les concepts et process de la marque. Responsable du recrutement et de la formation des équipes. Sachant gérer et dynamiser une équipe de plus de vingt personnes, j'ai su grâce à mon expérience dans le management et la gestion d'entreprise, redresser des magasins en difficultés. Je suis polyvalente et multisite. J'aime les challenges et m'efforce de les accomplir. Très investie et perfectionniste.

06/2015 - 07/2021 — STORE MANAGER MULTISITE
Éric Kayser - Gare Lille Flandres et Subway - Gare Lille Flandres pour le groupe LAGARDERE
Principales responsabilités : Gestion d'équipe - Recrutement - formation gestion des stocks - respect des process de chaque enseigne - responsable hygiène - satisfaction client - plan d'action pour

développement du CA - Veille du bon climat social
08/2012 - 05/2015 — JOB ETUDIANT

Langues

Français (courant)

Compétences

- Négociation de contrat
- Vente
- B2B
- Organisation
- Autonomie
- Travail en équipe
- Gestion de compte
- Goût du challenge
- Gestion financière
- Gestion d’entreprise
- Multisite
- Respect des process
- Gestion d’équipe
- Administration

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.