Né en 1994
- -
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2401080815

Conseiller de clientèle/commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services commerciaux.

Formations

2019 : Bac +5 à Université de Versailles sur Saint-quentin-en-yvelines
Master 2 management
Parcours Evolution Technologiques Organisationnelles et Stratégiques

2018 : Bac +4 à École supérieure privée international de commerce/Institut GOLDENCOLLAR sur Paris
Master 1 E-commerce et Commerce International

2017 : Bac +5 à Université de Bejaia, Algerie
Master 2 Commerce Option Finance et Commerce International

Expériences professionnelles

12/2021 - 2021 :
Customer success (7 Mois) chez Needhelp
Gérer le portefeuille des clients.
Entreprendre différents projets de fidélisation.
Répondre aux réclamations des clients.

08/2020 - 12/2021 :
Conseiller client (10 Mois) chez Start Dém Service
Assurer le traitement des commandes jusqu'à la facturation et la livraison, mettre à jour les tableaux statistiques des ventes ,
Répondre à toutes les demandes internes et externes relatives aux dossiers en cours, proposer éventuellement des offres commerciales,
Prendre les rendez-vous, gérer le planning des commerciaux, actualiser la base de données clients

05/2018 - 2018 :
Prospection Commerciale (2 Mois) chez Reflex Clean sur Paris
La prise de rendez-vous téléphonique et le démarchage des prospects
Recherche de nouveaux clients auprès des entreprises
Identification des prospects correspondant à la cible

04/2017 - 2017 :
Assistante gestion de production (6 Mois) chez Entreprise Nationale Industrielle Électroménager, Algerie
Suivi de la chaîne de production

Gestion des bons de commandes

03/2015 - 2015 :
Assistante Commerciale (6 Mois) chez Entreprise Portuaire De Bejaia, Algerie
Etude des dossiers clients
Mise en place des calendriers de livraison

Langues

Anglais (Oral : moyen / Ecrit : avancé), Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

Commercial
Négociation commerciale
Gestion de la relation client
Capacité d'écoute

Service client
Persévérance et patience
Capacités relationnelles
Accueil téléphonique et physique

Communication
Gestion d’équipe
Organiser des réunions

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Athlétisme (championne d'Algérie 200M)
Cyclisme
Jeux d'échecs