ChargÉe De Clientele

33240 PEUJARD · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2401101315

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Nouvelle-Aquitaine
Mobilité : pas de mobilité
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

1995 — Bac
BAC STT Action et Communication Commerciale
1993 — BEP
BEP V.A.M (Vente Action Marchande)

Expériences professionnelles

06/2022 - à ce jour — CHARGEE DE RELATIONS CLIENTS
Gestions des réclamations clients, suivi des mises en place, suivi des livraisons, facturation et avoirs
01/2022 - 06/2022 — CHARGEE CLIENTELE
Suivi et optimisation des tournées, contrôle des BL, coût de transport, annonces aux transporteurs, suivi des palettes. Gestion des appels téléphoniques, prise de rdv si besoin. Gestion des litiges (déclaration à finalisation).
Gestion et suivi des kpi
2018 - 2022 — AGENT ADMINISTRATIF
Départ chauffeur, suivi tournée (températures de livraison, impératifs mis en tournée) suivi inventaire de quai (délai), retour tournée (débriefing, vérification des courbes de températures, apv), prise de rendez-vous téléphonique, chargée relation service client. Gestion des intérimaires
2003 - 2018 — ASSISTANTE COMMERCIALE
Contact téléphonique particuliers et entreprises : prise de rendez-vous pour les commerciaux, vente de produits
auprès d'entreprises et collectivité (assurance fournisseur), rédaction de devis, planification de prise de rendez-vous,
suivi et relance téléphonique. Traitement des appels, courriers et mails, rédaction devis clients, constitution de
dossiers pour les commerciaux
06/2002 - 12/2002 — SECRETAIRE COMPTABLE
Enregistrement de factures du service achat, scanner étiquettes au service pharmacie, classement et archivage
2001 - 2002 — AGENT ADMINISTRATIF
Entretien, enregistrement et délivrance de carte temporaire de séjour pour demandeurs d’asile

Langues

Anglais (courant)

Compétences

CHARGÉE DE CLIENTELE/SECRÉTAIRE COMPTABLE

Logiciels

Pack Office, AS 400, Akanea TMS, Lotus

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.