Assistante Rse

69100 Villeurbanne · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2401150624

Objectif

Recherche contrat de professionnalisation sur 1 an Lyon et sa Périphérie Rythme : 1 semaine école / 3 semaines entreprise

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Rhone Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Administration et juridique

Formations

2024 — Bac +2 — The Climate Factory
BTS : Chargée d'affaires RSE et Transition Environnementale
2005 — Bac +2 — La Martiniere Duchere
Baccalauréat : Commerce
2003 — Bac +2 — Lycée Professionnel Les Canuts
BEP : Secrétariat

Expériences professionnelles

09/2019 - 12/2019 — Conseillère relation client
• Assurer le traitement des appels entrants et des réclamations.
• Gérer un nombre important d'appels
• Contribuer à l'amélioration de la qualité du service client
01/2019 - 06/2021 — Aide à la personne Particulier
08/2018 - 06/2019 — Agent de conditionnement et Agent de Tri (Intérim)
• Scanner et filmer les produits
• Trier les cartons et monter les stands
• Mise en palette et port de charges
06/2016 - 06/2017 — Hôtesse dans l'événementiel Freelance
• Accueillir et orienter des clients
• Gérer les réservations de taxis et les mails
• Répondre aux appels
12/2015 - 06/2016 — Téléconseillère centre relation client
• Renseigner des adhérents (premier niveau d'informations)
• Prise en charge multicanale des adhérents, gestion administrative du contrat et des prestations associés sur le logiciel interne
09/2011 - 09/2014 — Téléconseillère centre relation client
• Renseigner les adhérents et les professionnels (premier niveau d'informations)
• Réalisation d'enquêtes de satisfaction auprès des clients (70 à 80 appels par jour) en respectant scrupuleusement les règles relatives à la protection des renseignements et gérer son stress
• Développer et fideliser son portefeuille client
• Contribuer aux projets de l'entreprise

Langues

Français (maternelle)

Atouts

• Organisée
• Rigoureuse
• Discrète
• Polyvalente
• Sens de l'analyse et de l'anticipation

Logiciels

Pack Office, Access

Permis

Permis B

Loisirs

• Regarder les reportages sur le monde et les animaux (Ushuaïa Nature)
• Cuisiner (tous les plats en général et surtout les tapisseries)
• Sport (à la salle, le Golf et les grandes compétitions de Football et de Boxe)
• Lire (sur les Religions et l'Afrique)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.