Née en 1999
71160 Digoin
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2401151229

Conseillère commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Bourgogne-Franche-Comté, dans les Services commerciaux.

Formations

2023 : Titre professionnel à CECOF sur Ambérieu-en-bugey
Titre professionnel ANFA Réceptionnaire Après-Vente

2022 : Bac +2 à Aden formation sur Caen
BTS NDRC

2021 : Bac à Aden Formation sur Caen
Baccalauréat - Vendeur Conseiller Commercial

Expériences professionnelles

08/2022 - 08/2023 :
Réceptionnaire après vente chez Audi sur Chalon-sur-saône

09/2021 - 05/2022 :
Assistante de satisfaction client chez Legallais (Commerce De Gros : Quincaillerie Professionnelle) sur Hérouville-saint-clair
Traitement des réclamations : niveau 2 et 3
Effectuer des devis, commandes /Secteur maintenance, artisan, bâtiment
Négocier et vendre une solution / Etude commerciale sur le parrainage

07/2021 - 08/2021 :
Conseillère de vente chez Parfois (Commerce De Détail : Sac, Bijoux, Vêtements, Accessoires) sur Mondeville
Encaisser le montant d'une vente / Procédure d'encaissement
Proposer un produit complémentaire
Réaliser les comptages des fonds de caisse

11/2020 - 05/2021 :
Conseillère de vente chez Verger De Fleury (primeur) sur Fleury Sur Orne
Stage d'apprentissage dans le cadre de la Formation VCC

09/2018 - 09/2019 :
Téléconseillère chez Comdata (centre D'appel) sur Chalon Sur Saone
Téléconseillère pour le client Orange

08/2017 - 03/2018 :
Téléconseillère chez B2s Chalon (Centre D'appel) sur Chalon-sur-saône

Téléconseillère sur la plateforme B2S à Chalon-sur-saône (71)
- 1er plateau (AOUT/ JANVIER) Produit Assurance SFAM - Vente
- 2ème plateau (JANVIER/MARS) Produit GRDF - Prospection

12/2016 - 06/2017 :
Conseillère de vente chez Conforama France (Meuble, Cuisine, Décoration, électroménager ..) sur Mondeville
Stage d'apprentissage dans le cadre de ma formation CAP Employée de vente

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Adaptation aux produit et à la typologie client
Esprit d'équipe et travail autonome
Sens de la communication
Argumentation commerciale
Réalise des ventes d'assurance pour la société SFAM (Société Française d'assurance)
Réalise la vente de produits destinés à l'aménagement, la décoration et
l'équipement du foyer auprès d'une clientèle.
Maîtrise de base des outils informatiques
Techniques commerciales
Contacter un client ou un prospect , lui présenter les produits et services, et le conseiller.
Maîtrise de deux logiciels de gestion d'appels téléphoniques.
Acquisition de techniques de vente par téléphone et de techniques commerciales.
Proposer un service et un produit adapté à la demande client

Permis

Permis B