

Née en 1975
93220 Gagny
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2401160855

Assistante administrative / commerciale / adv / relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

1993 : BEP
BEP Administratif et commercial

Expériences professionnelles

10/2023 - 11/2023 :
ASSISTANTE ADV INTERIM chez Page Personnel sur Noisy-le-grand

2008 - 2023 :
CHARGÉE DE RELATION CLIENT chez Initial sur Neuilly Sur Marne
Gestion d'un portefeuille clients
Mise à jour du fichier clients
Saisie des commandes
Création de l'Espace Client
Saisie des contrats
Gestion des réclamations, demandes et litiges via un logiciel interne
Fidélisation : être à l'écoute
Logistique
Facturation
Traitement des demandes ou réclamations interne concernant le suivi des dossiers en cours

2007 :
ASSISTANTE COMMERCIALE chez Abrah Distribution

2004 - 2006 :
HOTESSE D'ACCUEIL chez Sunshine 77 sur Lagny Sur Marne

2002 - 2004 :
ASSISTANTE COMMERCIALE chez Agence Intérim Vedior Bis sur Noisy Le Grand

1999 - 2001 :
ASSISTANTE COMMERCIALE chez Chanee Ducrocq-deschemaker sur St Deni

1998 :
SECRETAIRE D'AGENCE chez Synergie sur Paris

1996 - 1997 :
SECRETAIRE Diverses missions intérimis

1995 :

ASSISTANTE COMMERCIALE chez Decelect - Forgos sur Neuilly Plaisance

1990 - 1992 :

STANDARDISTE - HOTESSE D'ACCUEIL chez Citra sur Boulogne

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office, AS 400, Navision