Assistante administrative / Commerciale / ADV / Relation Client

93220 GAGNY · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2401160855

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

1993 — BEP
BEP Administratif et commercial

Expériences professionnelles

10/2023 - 11/2023 — ASSISTANTE ADV INTERIM
2008 - 2023 — CHARGÉE DE RELATION CLIENT
Gestion d'un portefeuille clients
Mise à jour du fichier clients
Saisie des commandes
Création de l'Espace Client
Saisie des contrats
Gestion des réclamations, demandes et litiges via un logiciel interne
Fidélisation : être a l'écoute
Logistique
Facturation
Traitement des demandes ou réclamations interne concernant le suivi des dossiers en cours
2007 - 2007 — ASSISTANTE COMMERCIALE
2004 - 2006 — HOTESSE D'ACCUEIL
2002 - 2004 — ASSISTANTE COMMERCIALE
1999 - 2001 — ASSISTANTE COMMERCIALE
1998 - 1998 — SECRETAIRE D'AGENCE
1996 - 1997 — SECRETAIRE Diverses missions intérims
1995 - 1995 — ASSISTANTE COMMERCIALE
1990 - 1992 — STANDARDISTE – HOTESSE D'ACCUEIL

Langues

Français (courant)

Logiciels

Pack Office, AS 400, Navision

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.