

Née en 1975  
**93220 Gagny**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2401160855**

## **Assistante administrative / commerciale / adv / relation client**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### **Formations**

---

**1993** : BEP  
BEP Administratif et commercial

### **Expériences professionnelles**

---

**10/2023 - 11/2023 :**  
ASSISTANTE ADV INTERIM chez Page Personnel sur Noisy-le-grand

**2008 - 2023 :**  
CHARGÉE DE RELATION CLIENT chez Initial sur Neuilly Sur Marne  
Gestion d'un portefeuille clients  
Mise à jour du fichier clients  
Saisie des commandes  
Création de l'Espace Client  
Saisie des contrats  
Gestion des réclamations, demandes et litiges via un logiciel interne  
Fidélisation : être à l'écoute  
Logistique  
Facturation  
Traitement des demandes ou réclamations interne concernant le suivi des dossiers en cours

**2007 - 2007 :**  
ASSISTANTE COMMERCIALE chez Abrah Distribution

**2004 - 2006 :**  
HOTESSE D'ACCUEIL chez Sunshine 77 sur Lagny Sur Marne

**2002 - 2004 :**  
ASSISTANTE COMMERCIALE chez Agence Intérim Vedior Bis sur Noisy Le Grand

**1999 - 2001 :**  
ASSISTANTE COMMERCIALE chez Chanee Ducrocq-deschemaker sur St Deni

**1998 - 1998 :**  
SECRETAIRE D'AGENCE chez Synergie sur Paris

**1996 - 1997 :**  
SECRETAIRE Diverses missions intérim

**1995 - 1995 :**

ASSISTANTE COMMERCIALE chez Decelect - Forgos sur Neuilly Plaisance

**1990 - 1992 :**

STANDARDISTE - HOTESSE D'ACCUEIL chez Citra sur Boulogne

## **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Logiciels**

---

Pack Office, AS 400, Navision