

Né en 1996  
**95100 Argenteuil**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2401221205**

## Chargée de clientèle conseillère de vente

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2018** : Bac +2 à Lycée Camille Saint - Saëns sur Deuil La Barre  
BTS NRC

**2015** : Bac +2 à Lycée Turgot sur Montmorency  
BAC professionnel commerce

### Expériences professionnelles

---

**2023** :

Hôtesse chez Invitalis sur Paris

Présentation des produits et du prix - Réception de la livraison - Prospection - Accueil, conseil clientèle, recherche des besoins

**2019 - 2022** :

Gestionnaire Référente / Chargée de relation clientèle sur Paris

- Traitements / Validation de dossier CEE - Envoie des chèques - Traitements des Réclamations - Analyse des dossiers CEE - Vérification conformité des appels à facturation - Aide Formation / Double écoute Webhelp

**2017 - 2018** :

Chargée de clientèle chez Papernest sur Paris

- Réceptionner les appels entrants - Mettre en place de nouveaux contrats - Guider prospects dans leurs démarches administratives - Proposer de nouvelles offres

**2016 - 2017** :

Chargée de clientèle chez Pratic Appel sur Saint Denis

- Conseil, assistance clientèle - Gestion du SAV - Gestion appels entrants et sortants - Création de contrat - Fidéliser la clientèle - Traitement de Mail

**2015 - 2016** :

Conseillère de vente chez Haute Couture Is Dead sur Paris

- Accueil, conseil clientèle, recherche des besoins - Réalisation de la fiche journalière - Présentation des produits et du prix - Réalisation du merchandising - Encaissement - Réception de la livraison - Distribution des tâches à l'équipe - Remontée des informations et du chiffre

### Langues

---

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

## **Logiciels**

---

Pack Office

## **Centres d'intérêts**

---

Association - Sport