Née en 1976
01700 Miribel
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2402070732

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans les Services commerciaux.

Formations

2014 : Bac +5 à IAE Lyon
MASTER 2 Vente et Management Commercial, formation continue & alternance

1996 : Bac +2 à Lycée Récamier sur Lyon
BTS Assistante trilingue

Expériences professionnelles

08/2022 à ce jour :
Chargée de clientèle chez Exela Technologie
Interface (externe et interne) privilégiée d'un portefeuille d'une vingtaine de clients
Animation des comités de pilotage
Gestion des approvisionnements et stocks
Facturation mensuelle des clients
Gestion des litiges clients & prestataires
Génération et suivi de nouvelles opportunités/prestations
Gestion administrative
Recouvrement

2017 - 2023 :
Auto - entreprise
Accompagnement de personnes
Cadrer le déroulement d'une séance
Ecouter activement les besoins exprimés ou non du client
Elaborer et mettre en place des plans d'actions en collaboration avec le client
Maintenir la confidentialité des dossiers

2015 - 2016 :
Chargée de Mission Marketing chez Aguettant
Gestion de projet / gestion de compte-clé
Implémentation opérationnelle d'un contrat de distribution
Suivi des enregistrements, préparation des lancements (3 produits, 18 pays Europe+USA)
Reporting à la Direction Business / au COMEX

2014 - 2015 :
Associate Marketing & Sales Assistant chez Edelris Medicinal Keymistry
Marketing / Vente
Participation aux congrès professionnels internationaux

Piloge évènement interne (37 personnes)
Pilotage évènement externe en collaboration avec un partenaire public (150 acteurs de la Santé lyonnaise)
Rédaction devis, négociation, suivi CRM et coordination interne (15/mois)

2013 - 2014 :
Business Development Assistant chez Cvo Europe (life Sciences Consulting)
Diagnostic des performances commerciales
Recherche distributeurs à l'international (US, Allemagne, Pologne)
Prospection (base de 150 prospects qualifiés internationaux)
Interface entre le commercial et le technique pour l'avant-vente

2007 - 2013 :
Attachée de direction BU & Business Intelligence chez Merck
Synthétise les rapports d'activité mensuels en anglais des deux services
Pilote l'organisation du séminaire annuel BI (40 personnes)
Fédère et anime 2 groupes de 3 assistantes BU & BI
Représente la Direction aux séminaires des forces de vente (2 fois/an - 20 Visiteurs)

1999 - 2007 :
Assistante médico-marketing à l'international chez Merck
Suivi budgets cliniques, précliniques et marketing
Gestion site extranet & site internet bilingue, grand public & professionnel de santé
Intégration ventes mensuelles européennes (CA, boîtes, comprimés)
Suivi des contacts avec les leaders d'opinion internationaux
Coordination & participation aux réunions marketing internationales (15 filiales, 40 participants)

1997 - 1999 :
Traductrice documentaliste chez Samson (mess Und Regeltechnik)
Traduction de notices techniques allemand / anglais vers français
Gestion des approvisionnements et envois commerciaux des notices
Secrétariat classique de deux directeurs techniques

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office, Crm, Canva

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyages culturels (USA, Japon, Afrique du Sud…)
Dressage équestre, galop 7