

Née en 1991
31240 L'union
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2402071202

Hôtesse d'accueil

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans l'Administration et juridique.

Formations

2011 : Bac +2 à Lycée Hôtelier La Rochelle sur La Rochelle
BTS management et gestion hôtelière

Expériences professionnelles

02/2023 à ce jour :

Assistante commerciale chez Adi sur L'union

Saisie de facture, devis, et contrats.

Répondre aux demande d'intervention des clients

09/2022 - 02/2023 :

Conseillère d'admission chez Youschool sur Balma

☐ Identifier les besoins de l'interlocuteur pour adapter son discours et répondre aux mieux au attentes des candidats.

☐ Suivi des procédures ainsi que des critères qualité et de conformité.

☐ Traitement d'objections

11/2019 - 02/2022 :

Hôtesse d'accueil volante chez Phone Régie sur Toulouse

Adaptabilité aux différents postes et entreprises

☐ Capacité à acquérir rapidement de nouvelles connaissances.

☐ Application rigoureuse du règlement intérieur et des procédures des entreprises.

☐ Capacité de communication

03/2018 - 09/2019 :

Production livraison prestations traiteur chez Goûts Et Saveurs sur Venerque

☐ Réception des marchandises, contrôle des produits

☐ Prestations traiteur pour des grands événements tels que des mariages

03/2015 - 08/2015 :

Fille au pair chez Spokane Wa, Etats Unis

☐ Utilisation de techniques positives de gestion du comportement

☐ Accompagnement des enfants ; Gestion et planification d'activités orientées sur l'apprentissage

☐ Observation des enfants pour identifier les problèmes de développement émotionnel ou physique

2011 - 2014 :

Serveuse polyvalente chez La Cuisine sur Niort

Accueil des clients

☐ Service en salle et au bar

Langues

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

Accueil visiteurs

Communication

Conversation téléphoniques

Compétences relationnelles

Gestions des litiges

Leadership

Gestions du stress