

Née en 1991  
**31240 L'union**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2402071202**

## Hôtesse d'accueil

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans l'Administration et juridique.

### Formations

**2011** : Bac +2 à Lycée Hôtelier La Rochelle sur La Rochelle  
BTS management et gestion hôtelière

### Expériences professionnelles

#### 02/2023 à ce jour :

Assistante commerciale chez Adi sur L'union  
Saisie de facture, devis,et contrats.  
Répondre aux demande d'intervention des clients

#### 09/2022 - 02/2023 :

Conseillère d'admission chez Youschool sur Balma  
□ Identifier les besoins de l'interlocuteur pour adapter son discours et répondre aux mieux au attentes des candidats.  
□ Suivi des procédures ainsi que des critères qualité et de conformité.  
□ Traitement d'objections

#### 11/2019 - 02/2022 :

Hôtesse d'accueil volante chez Phone Régie sur Toulouse  
Adaptabilité aux différents postes et entreprises  
□ Capacité à acquérir rapidement de nouvelles connaissances.  
□ Application rigoureuse du règlement intérieur et des procédures des entreprises.  
□ Capacité de communication

#### 03/2018 - 09/2019 :

Production livraison prestations traiteur chez Goûts Et Saveurs sur Venerque  
□ Réception des marchandises, contrôle des produits  
□ Prestations traiteur pour des grands événements tels que des mariages

#### 03/2015 - 08/2015 :

Fille au pair chez Spokane Wa, Etats Unis  
□ Utilisation de techniques positives de gestion du comportement  
□ Accompagnement des enfants ; Gestion et planification d'activités orientées sur l'apprentissage  
□ Observation des enfants pour identifier les problèmes de développement émotionnel ou physique

#### 2011 - 2014 :

Serveuse polyvalente chez La Cuisine sur Niort

Accueil des clients

Service en salle et au bar

## Langues

---

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

Accueil visiteurs

Communication

Conversation téléphoniques

Compétences relationnelles

Gestions des litiges

Leadership

Gestions du stress