

Né en 1998  
**75013 Paris**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
Réf : 2402130752

## Teleconseiller

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

**2019** : Bac +3 à UPEM  
LICENCE PROFESSIONNELLE COMMERCE ET DISTRIBUTION

**2018** : Bac +2 à Lycée Francois Villon  
BTS MANAGEMENT DES UNITÉS COMMERCIALES

### Expériences professionnelles

**02/2021 à ce jour :**  
**TÉLÉCONSEILLER BANCAIRE** chez Banque Populaire

Assurer un service client de qualité, Répondre aux questions des clients et traiter leurs demandes, Promouvoir et vendre les produits bancaires adaptés aux besoins des clients, Gérer les plaintes et assurer leur résolution, Effectuer des opérations bancaires et traiter les transactions, Coordonner avec les autres départements pour résoudre les problèmes des clients

**12/2019 - 02/2020 :**  
**OFFICE MANAGER** chez Cornerstone Ondemand  
Réception des appels / Clients en bureau, Assurer le secrétariat, Assurer la lecture du courrier et des e-mails +  
Leur archivage, Communication avec différents prestataires, Gestion de la trésorerie, Gestion des salles de réunion, Création d'évènements internes

**10/2018 - 08/2019 :**  
**RESPONSABLE ALTERNAT** chez Toys'r'us  
Organisation de l'Unité Commerciale (horaires, matériels, ...), Merchandising (met en en valeur les produits dans les étalages, vitrines), Entretiens téléphoniques et physiques, Planification des horaires des collaborateurs, Gestion de la trésorerie du magasin.

### Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)