# Responsable D’agence chargée D’affaires chargée De Clientèle

Né(e) en 1988 · 14210 MAIZET · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2402220810

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Normandie
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

## Formations

2021 — Bac +5 — MBWAY
MBA 2 Management Commerce Entrepreneuriat
Mémoire : Faire de NXP un acteur incontournable en U.
2020 — Bac +4 — MBWAY
MBA 1
International Business
Mémoire : Renforcer la visibilité de NXP
2019 — Bac +3 — IPAC
BACHELOR Marketing Commerce et Négociation
2012 — Bac +2 — AFTEC
BTS Management des Unités Commerciales
2008 — Bac +2 — Lycée MEZERAY
BTS Assistant de Direction
2006 — Bac +2 — Lycée LOUIS LIARD
BAC STT ACA

## Expériences professionnelles

2019 - à ce jour — Chef de projet International/Responsable des programmes Européens
Equipe : Stratégie et Partenariat
Chef de projet International
HEFPA : management mensuel des activités, des jalons et des KPI
Planification et coordination de la diffusion de la dissémination
Gestion des réunions d’équipe, Workshop, mises à jour du site, gestion des litiges
Interface entre les membres du consortium, gestion des rapports d’avancement du projet
Gestion de la revue annuelle, rapports trimestriels et semestriels
Création du Booth virttuel à l’EFECS, liens avec le programme PENTA
Responsable des programmes Européens
Reprise des tâches de travail de mon tuteur pendant ses congés
Préparations et soumissions réussies de projets auprès de la BPI, la Région, ECSEL etc.
Création d’une feuille de route annuelle des appels à projets européens pour l’équipe
Travaux de recherche sur les programmes Européens, Nationaux, Régionaux
Participation à des webinaires pour repérer des projets
Création d’une communication externe autour de l’activité de l’équipe PCP
2018 - 2018 — Responsable d’Agence/Chargée d’Affaires
Responsable d’Agence
Gestion et développement du centre Régional :
Lancement de l’agence - ouverture - contrats de maintenance
Travaille seule et en autonomie dans le Centre Régional
Gestion des flux entrants et sortants des produits
Chargée d’Affaires
Support & aide à la vente des commerciaux

Binome individuel de 7 commerciaux pour l’agence de Rouen
Création et élaboration de supports de vente - Animation d'équipe

2013 - 2013 — Assistante Commerciale

2013 - 2016 — Chargée de Clientèle/Responsable du service formation

Chargée de Clientèle
Gestion de l’agence et du portefeuille client :
Accueil physique et téléphonique
Saisie des commandes, suivi administratif jusqu‘à livraison, facturation
Gestion stock agence, réclamations, SAV, litiges, reliquat
Suivi, analyse , reporting des objectifs et du CA
Etroite collaboration avec les services internes et externes :
Procurement, logistique, crédit client, clients, fournisseurs
Responsable du service formation
Gestion et développement commercial du pôle : formations et mises en service

2010 - 2012 — Assistante Chef de Rayon

2008 - 2010 — Assistante Commerciale

## Langues

Anglais (Courant)

## Logiciels

Pack Office

## Permis

Permis B

## Loisirs

Décoration
Danses latines
Permis moto & voiture

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.