Née en 1988
14210 Maizet
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2402220810

Responsable d'agence chargée d'affaires chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans les Services commerciaux.

Formations

2021 : Bac +5 à MBWAY sur Saint Contest (14)
MBA 2 Management Commerce Entrepreneuriat
Mémoire : Faire de NXP un acteur incontournable en U.

2020 : Bac +4 à MBWAY sur Saint Contest (14)
MBA 1
International Business
Mémoire : Renforcer la visibilité de NXP

2019 : Bac +3 à IPAC sur Saint Contest (14)
BACHELOR Marketing Commerce et Négociation

2012 : Bac +2 à AFTEC sur Herouville St Clair (14)
BTS Management des Unités Commerciales

2008 : Bac +2 à Lycée MEZERAY sur Argentan (61)
BTS Assistant de Direction

2006 : Bac +2 à Lycée LOUIS LIARD sur Falaise (14)
BAC STT ACA

Expériences professionnelles

2019 à ce jour :
Chef de projet International/Responsable des programmes Européens chez Nxp Semiconductors
Equipe : Stratégie et Partenariat
Chef de projet International
HEFPA : management mensuel des activités, des jalons et des KPI
Planification et coordination de la diffusion de la dissémination
Gestion des réunions d'équipe, Workshop, mises à jour du site, gestion des litiges
Interface entre les membres du consortium, gestion des rapports d'avancement du projet
Gestion de la revue annuelle, rapports trimestriels et semestriels
Création du Booth virttuel à l'EFECS, liens avec le programme PENTA
Responsable des programmes Européens
Reprise des tâches de travail de mon tuteur pendant ses congés
Préparations et soumissions réussies de projets auprès de la BPI, la Région, ECSEL etc.
Création d'une feuille de route annuelle des appels à projets européens pour l'équipe
Travaux de recherche sur les programmes Européens, Nationaux, Régionaux
Participation à des webinaires pour repérer des projets
Création d'une communication externe autour de l'activité de l'équipe PCP

2018 - 2018 :
Responsable d'Agence/Chargée d'Affaires chez Jungheinrich
Responsable d'Agence
Gestion et développement du centre Régional :
Lancement de l'agence - ouverture - contrats de maintenance
Travaille seule et en autonomie dans le Centre Régional
Gestion des flux entrants et sortants des produits
Chargée d'Affaires
Support & aide à la vente des commerciaux
Binome individuel de 7 commerciaux pour l'agence de Rouen
Création et élaboration de supports de vente - Animation d'équipe

2013 - 2016 :
Chargée de Clientèle/Responsable du service formation chez Adi Gardiner
Chargée de Clientèle
Gestion de l'agence et du portefeuille client :
Accueil physique et téléphonique
Saisie des commandes, suivi administratif jusqu'à livraison, facturation
Gestion stock agence, réclamations, SAV, litiges, reliquat
Suivi, analyse , reporting des objectifs et du CA
Etroite collaboration avec les services internes et externes :
Procurement, logistique, crédit client, clients, fournisseurs
Responsable du service formation
Gestion et développement commercial du pôle : formations et mises en service

2013 - 2013 :
Assistante Commerciale chez 13' Immo sur Ste Honorine Du Fay

2010 - 2012 :
Assistante Chef de Rayon chez Truffaut - Rots

2008 - 2010 :
Assistante Commerciale chez Egr Renovation sur Paris

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Décoration
Danses latines
Permis moto & voiture