Née en Août 1992
38290 La Verpilliere
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2402271145

Assistante administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans l'Administration et juridique.

Formations

2014 : Bac +2
BTS MUC (Management des Unités Commerciales)

2012 : Bac +2
BAC Pro (Commerce et Vente)

2010 : Bac +2
BEP (Hôtellerie / Restauration)

Expériences professionnelles

2021 - 2023 :
Assistante administrative chez Tecofi - équipements Industriels
Accueil transporteurs - suivi des expéditions - tenue des tableaux statistique sur Excel

2018 - 2021 :
Assistante administrative et commerciale (mission intérimaire 14 mois) chez Rhône Alpes Distribution - Distribution De Boissons/eva Tutelles - Secteur Social, Aide Aux Personnes/géodis
Télévente - accueil - suivi des com-mandes, facturation, traitement des litiges

2014 - 2018 :
Activités commerciales
- vente alimentaire sous douane (Aéroport Saint Exupéry)
- Arts de la table - Prêt à porter - Bricolage - (CDD et missions inté-rimaires)

2012 - 2014 :
Responsable de rayon et Manager stagiaire chez Casino Et Carrefour
CDD et missions intérimaires

Langues

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : débutant)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

Accueil téléphonique : information - prise de rendez-vous,
Accueil physique : clients - visiteurs - chauffeurs,
Contact client : identification des besoins, suivi, facturations ,
Traitement des réclamations : litiges, impayés, négociation,
Pratique de l’informatique : bureautique et logiciels spécialisés, gestion des e.mails.

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Lecture - Cinéma
Ecriture
Sport et Self défense
Voyages