

Né en 2000

**0 à 1 an d'expérience**

Réf : 2402271248



## Chargée de clientèle

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

**2023** : Bac +5 à EBM Business school

Master Manager d'affaires

**2021** : Bac +3 à IILCI PARIS

Bachelor Marketing et commerce International

### Expériences professionnelles

#### **08/2023 à ce jour :**

Chargée de relation entreprise en intérim

Répondre aux demandes des entreprises et étudiants (mails, appels entrants),

Accompagner les étudiants dans la mise en place de leurs contrats,

Gérer un portefeuille clients en les fidélisant

Prospecter les entreprises pour augmenter notre base client,

Conseiller et accompagner les étudiants dans leur recherche d'alternance,

Participer aux évènements entreprises

Matcher des profils avec les offres de nos clients partenaires,

#### **11/2021 - 07/2023 :**

Chargée de clientèle/SAV chez Planet Sushi

Traiter les réclamations des clients dans le respect des délais,

Satisfaire et assurer une relation de qualité avec les clients

Enrichir le FAQ

Comprendre les besoins des clients et proposer des produits adaptés à leurs besoins

Benchmark

#### **05/2021 - 08/2021 :**

Stagiaire Support pour pilotage de l'activité service client chez Air Liquide

Identifier et qualifier les demandes des clients,

Identifier le bon interlocuteur pour un traitement plus efficace ,

Répondre aux clients et garder une relation de confiance,

Envoyer des factures et bons de commandes

#### **11/2020 à ce jour :**

Mission d'intérim chez Fnac

Accueillir les clients avec sourire et les fidéliser

Proposer et vendre les offres FNAC

Atteindre les objectifs,

Gérer son stress et les fils d'attentes

**07/2020 - 09/2020 :**

Commercial terrain chez Geninc

Prospection terrain BtoC

Maitriser les techniques de ventes,

Avoir un argumentaire convaincant et closer,

Atteindre et dépasser les objectifs

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office, Crm

## Atouts et compétences

---

Prospection B to B, B to C

Force de proposition et de négociation

CRM: SALES FORCE, ZENDES, Sap, Power BI, Zendesk

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Musique

Cinéma

Cuisine,

Membre pour la lutte contre le cancer