

Né en 2000

0 à 1 an d'expérience

Réf : 2402271248



Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2023 : Bac +5 à EBM Business school

Master Manager d'affaires

2021 : Bac +3 à IILCI PARIS

Bachelor Marketing et commerce International

Expériences professionnelles

08/2023 à ce jour :

Chargée de relation entreprise en intérim

Répondre aux demandes des entreprises et étudiants (mails, appels entrants),

Accompagner les étudiants dans la mise en place de leurs contrats,

Gérer un portefeuille clients en les fidélisant

Prospecter les entreprises pour augmenter notre base client,

Conseiller et accompagner les étudiants dans leur recherche d'alternance,

Participer aux événements entreprises

Matcher des profils avec les offres de nos clients partenaires,

11/2021 - 07/2023 :

Chargée de clientèle/SAV chez Planet Sushi

Traiter les réclamations des clients dans le respect des délais,

Satisfaire et assurer une relation de qualité avec les clients

Enrichir le FAQ

Comprendre les besoins des clients et proposer des produits adaptés à leurs besoins

Benchmark

05/2021 - 08/2021 :

Stagiaire Support pour pilotage de l'activité service client chez Air Liquide

Identifier et qualifier les demandes des clients,

Identifier le bon interlocuteur pour un traitement plus efficace ,

Répondre aux clients et garder une relation de confiance,

Envoi des factures et bons de commandes

11/2020 à ce jour :

Mission d'intérim chez Fnac

Accueillir les clients avec sourire et les fidéliser

Proposer et vendre les offres FNAC

Atteindre les objectifs,

Gérer son stress et les fils d'attentes

07/2020 - 09/2020 :

Commercial terrain chez Geninc

Prospection terrain BtoC

Maîtriser les techniques de ventes,

Avoir un argumentaire convaincant et closer,

Atteindre et dépasser les objectifs

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office, Crm

Atouts et compétences

Prospection B to B, B to C

Force de proposition et de négociation

CRM: SALES FORCE, ZENDES, Sap, Power BI, Zendesk

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Musique

Cinéma

Cuisine,

Membre pour la lutte contre le cancer