Chargée De Clientèle

0 à 1 an d'expérience · Réf. 2402271248

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2023 — Bac +5 — EBM Business school
Master Manager d’affaires
2021 — Bac +3 — IILCI PARIS
Bachelor Marketing et commerce International

Expériences professionnelles

08/2023 - à ce jour — Chargée de relation entreprise en intérim

Répondre aux demandes des entreprises et étudiants (mails, appels entrants),
Accompagner les étudiants dans la mise en place de leurs contrats,
Gérer un portefeuille clients en les fidélisant
Prospecter les entreprises pour augmenter notre base client,
Conseiller et accompagner les étudiants dans leur recherche d’alternance,
Participer aux évènements entreprises
Matcher des profils avec les offres de nos clients partenaires,

11/2021 - 07/2023 — Chargée de clientèle/SAV

Traiter les réclamations des clients dans le respect des délais,
Satisfaire et assurer une relation de qualité avec les clients
Enrichir le FAQ
Comprendre les besoins des clients et proposer des produits adaptés à leurs besoins
Benchmark

05/2021 - 08/2021 — Stagiaire Support pour pilotage de l'activité service client

Identifier et qualifier les demandes des clients,
Identifier le bon interlocuteur pour un traitement plus efficace ,
Répondre aux clients et garder une relation de confiance,
Envoi des factures et bons de commandes

11/2020 - à ce jour — Mission d’intérim

Accueillir les clients avec sourire et les fidéliser
Proposer et ventre les offres FNAC
Atteindre les objectifs,
Gérer son stress et les fils d’attentes

07/2020 - 09/2020 — Commercial terrain

Prospection terrain BtoC
Maitriser les techniques de ventes,
Avoir un argumentaire convaincant et closer,
Atteindre et dépasser les objectifs

Langues

Français (courant)

Compétences

Prospection B to B, B to C

Force de proposition et de négociation
CRM: SALES FORCE, ZENDES, Sap, Power BI, Zendesk

Atouts

Empathique et sens de l’écoute,
Bon relationnel et souriante,
Réactive et facile d’adaptation,
Esprit d'équipe
Gestion du stress,
Gout du challenge

Logiciels

Pack Office, Crm

Permis

Permis B

Loisirs

Musique
Cinéma
Cuisine,
Membre pour la lutte contre le cancer

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.