Secretaire De Direction

94310 Orly · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2402290741

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Administration et juridique

Formations

2021 — Bac +4 — Enaco
MASTÈRE 1 EUROPÉEN EN MANAGEMENT ET STRATÉGIE D'ENTREPRISE À DISTANCE
2020 — Bac +3 — Enaco
BACHELOR EUROPÉEN EN MANAGEMENT À DISTANCE
2017 — Bac +3 — GRETA
TITRE PROFESSIONNELLE DE GOUVERNANT EN HÔTELLERIE ET QUALIFICATION DES M ÉTIERS EN HÔTELLERIE, EN RESTAURATION, DU TOURISME
2016 — Bac +3 — PLANET AIRPORT
ATTESTATION AGENT D'ACCUEIL AÉROPORTUAIRE
2014 — Bac +2 — Lycée Daruis Milhaud
BREVET DE TECHICIEN SUPÉRIEUR " NÉGOCIATION RELATION CLIENT &quot
2010 — Bac +2 — Centre Port - Royal René Cassin Université Paris 1 Panthéon Sorbonne
1 ÈRE ANNÉE DE LICENCE DE DROIT
2008 — Bac +2 — Lycée Jean Macé
BACCALAUREAT SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE GESTION MERCATIQUE
2006 — Bac +2 — Lycée Camille Claudel
BREVET D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES COMPTABILITE

Expériences professionnelles

01/2023 - 02/2023 — Stage assistant de direction
12/2019 - 01/2020 — Responsable hébergement
1. Superviser l’équipe d’hôtellerie et assurer l’entretien du nettoyage de l’établissement.
2. Recueillir et répondre aux besoins des clients.
3. Veiller à l’entretien des espaces verts et gérer la blanchisserie au sein de l’Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
05/2018 - 06/2018 — Stage Responsable hébergement
01/2018 - 08/2023 — Responsable hôtellerie et assistant - gourvernant en hôtellerie (5 hôtels)
L'hôtel Pullman Paris La Défense 5 étoiles.
• L'hôtel Novotel Paris Gare de Lyon 4 étoiles.
• L'appartement-hôtel Citadines Les Halles 4 étoiles.
• L'appartement-hôtel Citadines Didot Montparnasse 3 étoiles.
• L'appartement-hôtel Citadines Montmartre 3 étoiles.
Mes activités sous la responsabilité de la Direction sont :
1. Coopérer et collaborer avec la Direction et les différents services en

interne et en externe de l'hôtel.
2. Gestion des tâches administratives du service de la Gouvernance : les mails, les appels, les courriers, les absences, les fournisseurs, les produits et les matériels de nettoyage des locaux, les plaintes des clients, les plannings, la lingerie, les stocks, les absences, les réunions, les recrutements.
3. Communiquer et informer les prestations proposées à l'équipe hôtelière.
4. Organiser l'entretien de nettoyage et contrôler le respect de l'hygiène et de la sécurité.
5. Manager et former l'équipe de nettoyage (les Gouvernantes, les Femmes de Chambre, les Lingères, les Équipiers et les Valets de Chambre) .

10/2017 - 05/2018 — Gouvernant étage (4 hôtels) et valet de chambre (50 hôtels)

L'hôtel Pullman Paris Roissy Charles de Gaulle 4 étoiles.
• L'hôtel The Westin Paris Vendôme 4 étoiles.
• L'hôtel Terrass Hôtel 4 étoiles.
• L'hôtel Le Louis Versailles Château - MGallery 4 étoiles.
Mes activités sous la responsabilité du Gouvernant (e) Général (e) sont :
À l'hôtel :
Gouvernant :
1. Superviser le travail du personnel d'étage.
Valet de Chambre :
1. Entrenir les chambres, les salles de bain et les sanitaires

01/2017 - 12/2019 — Gouvernant polyvale et chef de rang

Mes activités sous la responsabilité du Gouvernant (e) Général (e) sont :
À l'hôtel :
1. Établir le planning de travail dans les étages, encadrer et former l'équipe.
2. Contrôler les chambres, les parties communes, les stockages, les réserves.
3. S'assurer du bon déroulement de la prestation room service en collaboration avec les bars, la restauration.
4. Maintenir une saine relation avec le département de maintenance.
5. Répondre aux réclamations des clients et gérer les réserves des clients.
• Le club Lagardère Paris Racing.
Au restaurant :
1. Préparer et dresser les tables avant chaque service.
2. Accueillir les clients, conseiller et informer les clients, présenter les menus, faire des suggestions et noter les commandes

12/2016 - 05/2017 — Stage Gouvernant polyvalent en hôtellerie

04/2016 - 05/2016 — Stage agent d'escale en aéroportuaire

09/2011 - 06/2013 — Stage commercial

06/2006 - 2006 — Stage agent comptable

Langues

Français (courant)

Logiciels

Pack Office

Loisirs

lecture, course à pied, vélo

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.