Assistante Administrative chargée De Recouvrement

93250 Villemomble · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2402290816

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Administration et juridique

Formations

2003 — Bac +2

Bts action commerciale
- Stage commerciale (Crédit agricole)
• Vente de produits par téléphone
• Relance clients
• Accueil des clients dans l'agence répondre à leur demande.
• Réceptionner les chèques et les enregistrer

Expériences professionnelles

02/2004 - à ce jour — Assistante administrative

Tenir un standard de plus de 100 lignes
Réceptionner les appels et diriger les assurés selon leur compagnies d'assurances
• Civis etant en partenariat avec une vingtaines de compagnies membres du GIE.
Procéder aux ouvertures de déclarations sinistres qu'ont recoient par mail et par courrier via l'application NEO.
Plus de 150 dossiers a enregistrer et les dispatcher vers des groupes de juristes différents selon la gestion soit amiable ou judiciaire .
Tenir le secrétariat général de la société courriers entrant et sortant mise sous plie et affranchissement en nombre

10/2003 - 12/2003 — Chargée de recouvrement

Dans le cadre de cette mission je devais mettre a jour les comptes clients.
• Gestion et suivie des dossiers qui représentent un risque .
• Interlocuteur direct avec le client
• Mettre en place un plan d'échéance afin de faciliter le remboursement des dettes

Langues

Espagnol (scolaire)

Atouts

Extrêmement organisé
• Résolution des conflits
• Liaison d'équipe
• Capacité d'observation
• Être a L'écoute
• Grande polyvalence
• Fait preuve d'une grande
motivation personnelle
• Évaluation des clients et analyses
• Grand sens du relationnel
• Sens de l'organisation
• Communication écrite et orale

• Gestion de dossier
• Esprit d'équipe
• Esprit d'initiative
• Réactivité
• Méthodes de tri
• Polyvalence
• Gestion d'un téléphone multilignes
• Traitement du courrier entrant
• Aisance relationnelle
• Prise de rendez-vous

Logiciels

Pack Office, AS 400

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.