Né en 1980
79000 Niort
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2403040845

Directeur de magasin

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans les Services commerciaux.

Formations

2001 : Bac +3 à UCO
Bachelor manager en grande distribution

2000 : Bac +2 à Lycée St Joseph
BTS : Management des unités commercial

Expériences professionnelles

2022 à ce jour :
Manager de plateau chez Plateau D'assistance Téléphonique sur Niort
Gestion et supervision de l'équipe des chargés d'assistance téléphonique pour assurer un service de haute qualité.
Suivi continu de la performance des chargés, y compris le contrôle régulier des KPIs pour optimiser la productivité et l'efficacité.
Mise en oeuvre de la méthode de double écoute pour évaluer et améliorer la qualité de service et la compétence des agents.
Gestion de la satisfaction client pour s'assurer que le service fourni répond aux attentes et aux besoins des clients.
Prise de décisions sur des cas complexes, en fournissant des solutions efficaces et adaptées.
Mise en place des entretiens annuels pour évaluer la performance des chargés et discuter des opportunités de développement et d'amélioration.
Développement des compétences des chargés d'assistance téléphonique à travers la formation et le coaching, pour améliorer la qualité du service et atteindre les objectifs

09/2021 - 11/2021 :
Directeur de magasin chez Cigusto sur Rennes
Supervision de la gestion de cinq magasins de cigarettes électroniques, assurant un fonctionnement efficace et une qualité de service irréprochable.
Mise en oeuvre de la politique commerciale de l'enseigne, en garantissant son adhérence et son efficacité dans tous les magasins sous ma responsabilité.
Suivi régulier des résultats des ventes, des stocks et des performances financières de chaque magasin pour assurer leur rentabilité.
Gestion des équipes, y compris le recrutement, la formation, le suivi de la performance et la motivation pour assurer une productivité optimale et un service client de qualité

03/2021 - 08/2021 :
Directeur Régional chez Noz
Recrutement des directeurs de magasin, en assurant la sélection de candidats.
Suivi et analyse des performances de 23 magasins dans ma région, en utilisant des données quantitatives pour

évaluer la performance et identifier les opportunités d'amélioration.
Responsable de la sécurité des magasins, en mettant en oeuvre des politiques et des procédures pour assurer la sécurité des employés et des clients.
Développement et mise en oeuvre de plans d'action pour les magasins en décalage, afin d'optimiser leurs performances et d'atteindre les objectifs fixés

2017 - 2019 :
Directeur de Magasin chez But International
Gestion d'un magasin de 3000m² et d'un dépôt de 3000m², assurant un fonctionnement efficace et organisé pour optimiser les opérations de vente et de stockage.
Responsable de 35 collaborateurs dont 5 agents de maîtrise, y compris le recrutement, la formation, et la supervision pour garantir un travail d'équipe productif.
Augmentation du chiffre d'affaires de 8 millions € TTC en 2017 à 10,5 millions € TTC en 2019, démontrant des compétences solides en gestion et en croissance des ventes.
Nomination en tant que chef de file web pour la région Auvergne, montrant une compétence avérée dans la gestion du e-commerce.
Gestion des stocks, y compris la réalisation d'inventaires généraux et tournants
Obtention d'une satisfaction client de 8,5/10 (fort engagement envers un service de qualité)
Dépassement des objectifs EBITDA, avec un résultat de 245 000€ pour un budget initial de 153 000€, entre le 01 juillet 2018 et le 31 mai 2019.

2016 - 2017 :
Directeur de Magasin chez But International sur Paris
Magasin de 1800m2 / Dépôt de 1400m2. Effectifs : 12 collaborateurs (3 agents de maitrise)
CA en 2016 : 3.5 Millions € TTC / CA en 2017 : 5 Millions € TTC.
Mise en place d'une liquidation avec suivi des travaux de remodeling magasin et réouverture
Mise en place de partenariats avec les clubs sportifs locaux.

2012 - 2016 :
Directeur de Magasin chez But International sur Paris
Magasin de 2000m2 / Dépôt de 2000m2 /Effectifs : 12 collaborateurs (3 agents de maîtrise)
CA en 2012 : 3 Millions € TTC / CA en 2016 : 6 Millions € TTC

2010 - 2012 :
Chef des ventes chez But International
Magasin de 3000m2 / Dépôt de 3000m2, 12 collaborateurs
Mise en place et suivi personnalisé des résultats sur le chiffre d'affaires, sur les services
Extension de garanties, Financements, Accessoires, Taux de transformation
Mission de 6 mois à Angers transfert du magasin à l'écoparc Atoll

2005 - 2010 :
Vendeur Polyvalent chez But International
Magasin de 2000m2 / Dépôt de 2000m2.
Ventes de produits & services / livraison et installation des produits chez les clients

2003 - 2005 :
Gérant d'une Salle de Spectacle chez Mairie De Nueil Des Aubiers sur Nueil Des Aubiers
Gestion des réservations, des collaborateurs de la salle (intérimaire, société de nettoyage), des prestataires externes et du bon déroulement des manifestations
Responsable de la sécurité ERP1 et de la technicité luminaire

2000 - 2003 :
Service militaire chez Armé - Garde Républicain sur Paris

Surveillance des palais nationaux à cheval et à pied
Garde et prestige du président de la République
Défilé lors du 14 juillet et des visites de chef d'état

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

Prospection commerciale
Définition de stratégie
Négociation client
Développement d’affaire
Direction des achats
Ouverture de magasins
Passage de commandes
Réalisation du cahier des charges
Gestion du personnel
Commission de sécurité
Gestion d'équipe et leadership
Recrutement & formation
Suivi et analyse de la performance
Gestion de magasin et de dépôt
Gestion des stocks et inventaires
Satisfaction et service client
Mise en place de partenariats
Maîtrise des KPI
Développement des compétences des collaborateurs

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Musique : pianiste depuis 35 ans
Équitation : galop 7 et moniteur
Président d'associations
Tennis
Lecture
Cinéma