

**Harzalli A.** - Né en 1996  
**06000 Nice**  
**4 ans d'expérience dont 1 à l'étranger**  
**Réf : 2403180654**



## Manager d'unité commerciale/agent marketing et commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2023** : Bac +5 à ESTC école de management sur Marseille  
Alternance / M2 Master Européen de Management et de Stratégie d'Entreprise  
Focus : Gestion d'entreprise

**2021** : Bac +4 à ESTC école de management sur Marseille  
Alternance / M1 Master Européen de Management et de Stratégie d'Entreprise  
Focus : Gestion d'entreprise

**2020** : Bac +4 à ESUPCOM : École supérieure de communication sur Marseille  
M1 en Marketing et communication Focus : Marketing et communication

**2018** : Bac +3 à VATEL : École internationale d'hôtellerie et de management  
Bachelor en gestion de l'hôtellerie et du tourisme  
Focus : Marketing et communication

### Expériences professionnelles

---

#### **02/2020 - 05/2020 :**

Agent marketing et commercial chez Silosun

Prospection des marchés et des clients

Négociation

Communication et marketing

Proposition des stratégies et des actions de fidélisation des clients

Réalisation et actualisation des outils de Marketing : catalogues, tarifs, dépliants publicitaires, fiches produits, descriptifs, argumentaires, etc.

Développement de la stratégie de communication et de promotion en collaboration avec les commerciaux et chefs de produits

Réalisation des études de marchés et des études de concurrence

#### **2020 - 2023 :**

Manager d'unité commerciale chez Drop & Clean Service sur Marseille

Coordination des différents prestataires pour le bon accueil des clients (Chekin, ménage, artisans)

- Coordination quotidienne avec le CEO pour le pilotage des missions
- Pilotage des projets pour la création de nouveaux outils et le développement de l'agence
- Proposition des stratégies et des actions de fidélisation des clients
- Gestion et animation des équipes opérationnelles à travers l'élaboration des plannings et la gestion des tâches
- Résolution des litiges
- Approvisionnement et contrôle de stocks et négociation des prix
- Contrôle qualité
- Participation aux missions de recrutement

**07/2018 - 09/2018 :**

Stage au sein du département restauration chez Hôtel De Mougins sur Cannes

Découverte des dernières technologies hôtelières

- Élaboration d'un plan de formation des employés pour soutenir des objectifs de l'hôtel
- Anticipation des problèmes d'infrastructure et rester à l'écoute des clients et des employés

**06/2017 - 09/2017 :**

Stage de fin d'année au sein du service restauration chez Restaurant Beach Club sur Saint Laurent Du Var

Contribution au développement de l'activité liée à mon champ d'intervention

Détermination et mise en oeuvre de la politique budgétaire de l'exploitation (prix de revient, tarifs, budget prévisionnel ...)

**10/2016 - 03/2017 :**

Stage en alternance au sein du service commercial chez Hôtel Dar El Marsa sur Tunis

La gestion et la promotion de l'image digitale de l'établissement à travers des campagnes de marketing numériques ciblés

**07/2016 - 08/2016 :**

Stage polyvalent hôtellerie chez Hôtel And Spa Vatel

Stage de fin de la première année Bachelor dont l'objectif est l'amélioration de l'expérience client et de la relation avec les visiteurs avec une concentration sur l'hôtellerie de plein air.

**01/2015 - 03/2015 :**

Stage en alternance au sein du service commercial chez Hôtel Novotel sur Tunis, Tunisie

## Langues

---

Espagnol (Oral : bonnes notions / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

Développement commercial

Tourisme/Gestion hôtelière

Marketing

Communication

Gestion d'entreprise

Prospection

Gestion de projets

Innovation

## Centres d'intérêts

---

oct.2014-jun2015

Membre de Vatel junior entreprise

Sept.2007-Jun.2011

Avenir sportif de la Marsa