Manager D’unité Commerciale/agent Marketing Et Commercial

06000 Nice · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2403180654

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : PACA
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2023 — Bac +5 — ESTC école de management
Alternance / M2 Master Européen de Management et de Stratégie d’Entreprise
Focus : Gestion d’entreprise
2021 — Bac +4 — ESTC école de management
Alternance / M1 Master Européen de Management et de Stratégie d’Entreprise
Focus : Gestion d’entreprise
2020 — Bac +4 — ESUPCOM : École supérieure de communication
M1 en Marketing et communication Focus : Marketing et communication
2018 — Bac +3 — VATEL : École internationale d’hôtellerie et de management
Bachelor en gestion de l’hôtellerie et du tourisme
Focus : Marketing et communication

Expériences professionnelles

02/2020 - 05/2020 — Agent marketing et commercial
Prospection des marchés et des clients
Négociation
Communication et marketing
Proposition des stratégies et des actions de fidélisation des clients
Réalisation et actualisation des outils de Marketing : catalogues, tarifs, dépliants publicitaires, fiches produits, descriptifs, argumentaires, etc.
Développement de la stratégie de communication et de promotion en collaboration avec les commerciaux et chefs de produits
Réalisation des études de marchés et des études de concurrence
2020 - 2023 — Manager d’unité commerciale
Coordination des différents prestataires pour le bon accueil des clients (Chekin, ménage, artisans)
• Coordination quotidienne avec le CEO pour le pilotage des missions
• Pilotage des projets pour la création de nouveaux outils et le développement de l’agence
• Proposition des stratégies et des actions de fidélisation des clients
• Gestion et animation des équipes opérationnelles à travers l’élaboration des plannings et la gestion des tâches
• Résolution des litiges
• Approvisionnement et contrôle de stocks et négociation des prix
• Contrôle qualité
• Participation aux missions de recrutement
07/2018 - 09/2018 — Stage au sein du département restauration
Découverte des dernières technologies hôtelières
• Élaboration d’un plan de formation des employés pour soutenir des objectifs de l’hôtel
• Anticipation des problèmes d’infrastructure et rester à l’écoute des clients et des employés
06/2017 - 09/2017 — Stage de fin d’année au sein du service restauration
Contribution au développement de l’activité liée à mon champ d’intervention
Détermination et mise en oeuvre de la politique budgétaire de l’exploitation (prix de revient, tarifs, budget

prévisionnel ...)

10/2016 - 03/2017 — Stage en alternance au sein du service commercial

La gestion et la promotion de l’image digitale de l’établissement à travers des campagnes de marketing numériques ciblés

07/2016 - 08/2016 — Stage polyvalent hôtellerie

Stage de fin de la première année Bachelor dont l’objectif est l’amélioration de l’expérience client et de la relation avec les visiteurs avec une concentration sur l’hôtellerie de plein air.

01/2015 - 03/2015 — Stage en alternance au sein du service commercial

Langues

Espagnol (bonne_notion)

Compétences

Développement commercial
Tourisme/Gestion hotellière
Marketing
Communication
Gestion d’entreprise
Prospection
Gestion de projets
Innovation

Loisirs

oct.2014-jun2015
Membre de Vatel junior entreprise
Sept.2007-Jun.2011
Avenir sportif de la Marsa

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.