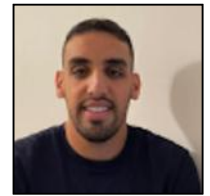


Né en 1988  
57100 Thionville  
0 à 1 an d'expérience  
Réf : 2403241207



## électricien

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur la France, dans l'Electricité et maintenance.

### Formations

---

**2010** : Bac +2 à Lycée Charles Jully

Brevet de technicien supérieur (BTS): Ingénierie électrique, électronique et communications

**2007** : Bac +2 à Lycée Ernest Cuvelette

BACCALAUREAT ELECTROTECHNIQUE

### Expériences professionnelles

---

**2017 - à ce jour** :

Technicien service client chez Miele Group - Gaperich, Luxembourg

- Entretien et réparation des équipements MIELE dans le respect des normes de sécurité en vigueur
- Proposer les services (extension de garantie) ou la vente de indispensables et accessoires en réponse au besoin des clients
- Préparer mes tournées et interagir avec le service planification pour garantir les meilleurs délais
- Respecter les procédures internes des clients pour éviter les litiges
- Commander les pièces détachées et gérer mes stocks
- Renseigner l'outil de gestion des interventions à la fin de chaque visite
- Utilisation logiciels : SAP, GMAO, Hardware

**2010 - 2017** :

Technicien inspection Électrique chez Bureau Veritas Group sur Metz

- Détection des aléas techniques générateurs de risques (Electrification, incendie, écrasement, ...) pour les utilisateurs, les occupants, sur les installations ou les équipements des clients selon les référentiels réglementaires,
- Restitution au client des écarts constatés,
- Rédaction de rapport de vérification,
- A l'écoute des enjeux et besoins des clients, assistance et proposition d'offres commerciales

### Langues

---

Allemand (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

### Permis

---

Permis B, Permis BE, Permis C, Permis CE