Né le 12/09/1979
95170 Deuil-la-barre
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 240328115653

Responsable d'affaires chauffage résidentiel

Ma recherche

Je recherche un CDI, aux villes voisines de la région Ile de France avec une rémunération plus de 3000 euros, dans le Bâtiment second oeuvre.

Formations

2004 : Bac +2 à RASPAIL sur Paris (75)
BTS FEE

Expériences professionnelles

10/2023 - 03/2024 :
Responsable D'affaires Travaux Privatifs Chauffage chez Sccc sur Villemomble (93)

2022 - 2023 :
Responsable d'Affaires Travaux (CVC) chez Hera Entreprise sur Méry-sur-oise

2017 - 2022 :
Responsable d'Exploitation (Chauffage / Ventilation / Climatisation) chez Kgs Entreprise sur Stains

2016 - 2017 :
Responsable Travaux (Chauffage / Ventilation / Climatisation) chez Hubert Chauffage sur Bougival

2012 - 2016 :
Responsable d'Affaires Travaux (CVC) chez Spie sur Montreuil

2008 - 2012 :
Responsable d'Affaires Maintenance & Travaux (CVC) chez Brisset sur Drancy
(Rachat d'Entreprise le 01/01/2010 par SPIE)

2006 - 2008 :
Chargé d'Affaires Maintenance (Chauffage - Climatisation - Multi techniques) chez Auxigene sur Clichy

2004 - 2006 :
Technicien d'équipements techniques " Service Chiffrage de Projets " chez Citc / Cimeth sur Clichy

1999 - 2004 :
Apprentissage Monteur Installations Thermiques Technicien, Etudes Techniques chez Crystal / Dalkia sur Châtillon

1998 - 1999 :
Initiation dans le domaine énergétique (en partenariat avec le Syndicat du Génie Climatique) chez Edf/ Gdf sur Bagneux & Le Plessis Robinson

Langues

Anglais (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

Suivi et encadrement du Service Travaux
o Etude et réalisation de devis et appels d'offres
o Vente et démarche commerciale en vue de développement
o Sélection de matériels, approvisionnement après une mise en concurrence
o Recherche et négociation des services éligibles à la sous-traitance dans le respect de règle « meilleur rapport : Qualité/Prix »
o Réunion d'exploitation avec nos clients directs (Syndics ou Autres) et indirects (Conseil Syndical, gardien) avec établissement de compte-rendu de visite
o Le recouvrement
o Le contrôle des dossiers travaux privatifs ou induits de la maintenance, réalisés par le service Travaux
o Participation aux rendez-vous d'expertise technique ou gestion de litige
o Assistance technique des Techniciens
o Le traitement des rapports (mise en facturation, consultation fournisseurs, établissement de devis, notification des remarques pour suivi des dossiers
o Validation des documents administratifs en lien avec mon Service
o La planification des interventions
o La gestion de Crise (Menace de résiliation de contrat, un loupé de rendez-vous, un manque d'effectif)
o Recrutement du Personnel
o En possession de courriers de recommandation Clients
o Ayant une vraie appétence pour le développement et fidélisation de la clientèle
o J'aime les relations humaines et aller au contact des autres
o Possédant forcément d'excellentes qualités de communication écrite et orale
o J'aimerai travailler au sein d'une équipe d'experts
o Je suis animé par la culture du résultat
o Je peux avoir ou être : de l'empathie, exigent, agile, un sens du rythme, enthousiaste et persévérant
o Spécialisé en travaux de rénovation de chaufferies Gaz, Fioul, CPCU
o Encadrement d'une équipe de 10 personnes (Monteurs, Conducteur de Travaux, Dessinateur)
o Chiffrage d'appels d'offres jusqu'à 850 k€, visites de chantiers et analyse des difficultés divers
o Etudes, contrôle de faisabilité (Les accès pour la manutention, passage du conduit de fumées, veille au respect de la réglementation)
o Réalisation des schémas de principe à main levée et validation finale
o Définir les besoins en matériel et main d'œuvre avec l'établissement d'un planning prévisionnel des travaux
o Choix des fournisseurs et sous-traitants dans le respect du rapport qualité/prix et suivi des délais
o Veiller au respect des consignes de sécurité notamment : le port du casque et EPI
o Analyse et traitement des réclamations des clients (Gestion et prise en charge, déblocage des situations, recours, accompagnement)
o Réception des travaux et enclenchement de la facturation
o Point de gestion des affaires et contrôle de la trésorerie
o Etudes et notes de calcul, détermination de matériel,
o Suivi de chantier, négociation de travaux supplémentaires
o Objectif annuel réalisé : Entre 800 et 1500 k€
o Tuteur d'apprentis en préparation de diplôme BAC PRO & BTS
o Prise en charge et suivi d'un portefeuille clients / Contrats de 3000,00 à 420 000,00 €uros
o Recherche et obtention des contrats, en concentration avec l'ingénieur Commercial
o Le chiffrage de projets techniques supérieurs à 500 k€ type appel d'offre privé et public
o Passation des Affaires obtenues avec le Service Travaux, aide à la conception
(Validation des Plans d'Exécution, analyse et critique des solutions techniques)

Permis

Permis A1, Permis B, Permis B1

Centres d'intérêts

Sport (Handball, Musculation, Natation, Ski)
Voyage (Europe, Amérique, Afrique, Asie)
Divers Lecture, Internet, Photographie, Jeu d’échecs, Conseil Syndical de notre Copropriété