

Née en 1997  
**60290 Rantigny**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 2403290925**

## Secrétaire

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2017** : Bac +2 à CFA de la Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Oise sur Nogent Sur Oise (60)  
Brevet de Technicien Supérieur spécialité Management des Unités Commerciales

**2015** : Bac +2 à LYCEE PROFESSIONNEL ROBERVAL  
Baccalauréat Professionnel section Commerce

### Expériences professionnelles

---

**02/2020 - 01/2022 :**

Receptionnaire chez Nissan Groupe Gueudet  
Accueil de la clientèle et des dépanneuses  
Prise des rendez-vous  
Gestion du planning client /atelier/véhicule de prêt  
Manager des techniciens  
Demande de prise en charge petite garantie  
Préparation des or + bon de picking magasinier  
Vente additionnelle de produits et services  
Devis/facturations  
Suivi du SAV et relance de la qualité  
Responsable caisse  
Gestion atelier pack VO / gestion mise a la route VN/VD

**03/2019 - 02/2020 :**

Secrétaire apres vente chez Nissan Groupe Gueudet  
Préparation des dossiers de réparation  
Etablir des devis et factures  
Encaisser les factures  
Assister le chef d'atelier dans ses tâches administratives  
Prise des rendez-vous  
Mise en place des voitures de courtoisie  
Gestion des dossiers VO/VN

**2019 - 2019 :**

Assistante préparatrice chez Floris Agora  
Vérifier la qualité des marchandises, préparer les commandes clients  
Assurer un contact personnalisé avec la clientèle  
Gestion de l'accueil des clients

Assurer le suivi et la fidélisation de la clientèle  
Gérer les dossiers commerciaux  
Vente par téléphone

**08/2017 - 02/2018 :**

Assistante Manager chez Kidzy Aire De Jeux Saint Maximin  
Responsable opérationnel  
Encadrement d'une équipe d'animateurs polyvalents  
Gestion du planning et des horaires des équipiers  
Responsable du développement du chiffre d'affaires  
Mise en place d'animations et d'opérations commerciales  
Responsable de la qualité de l'accueil

**04/2015 - 06/2017 :**

Apprentie BTS 35h chez Jardiland Rantigny  
Polyvalente gestion fichier clients  
Gestion approvisionnement produits  
Gestion des litiges  
Gestion et création d'opération commerciale  
Accueil clients et conseils clients  
Encaissement, réception produits  
Création d'animations  
Responsable stagiaire  
Inventaire

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

QUAD  
VOYAGES  
TRAVAUX MANUELS